

五媒合一
深度報導
極簡閱讀



總統大選 孫曉雅：不偏好候選人



法庭想抓普丁 南非批恐全面開戰



女性不該是弱者 愛麗絲畫展



《今日靈修》

雙語教育難為

雙語教學已重挫第一線師生，使得教學品質大打折扣！全教總呼籲改弦更張，但教育部仍紋風不動，認為只推動生活化課程應無影響。最好的方法是部長擇期下鄉探查民隱，比在冷氣房決策更佳。(2版)

登革熱颶南台灣 專家：室內要防蚊

國家蚊媒中心首席顧問陳錦生接受專訪時分析，此次疫情主要來自疫後觀光的境外移入，民眾出國要防蚊。

【本報記者呂翔禾台北報導】「家裡的積水源一定要清除，才能有效避免感染登革熱！」針對近日登革熱疫情擴大，國家蚊媒中心首席顧問陳錦生 19 日受訪時分析，此次疫情主要來源是疫後觀光的境外移入，需提醒民眾出國要防蚊，另外室內也要減少容易孳生病媒蚊的積水源。他也提醒說，需注意第三、四型登革熱病毒的流行。

疫後觀光帶病毒

登革熱疫情近 10 年最嚴重，台南至 18 日已累積 379 例案例，全國本土病例則突破 400 例，其中有 6 例重症，疾管署副署長曾淑慧提醒，台南登革熱持續擴散，且白線斑蚊「全國都有」，若無法根除孳生源，全國任何一個縣市的民眾都可能感染登革熱。

陳錦生受訪時表示，登革熱過去最嚴重是在 2015 年，那時高雄與台南都有 2 萬多個病例，不過到 2016 年後幾乎就沒有了，但這也可能會讓民眾

忘記相關狀況。他分析，今年登革熱死灰復燃的主要原因，應該是疫情後恢復旅遊所導致，台南案例的病毒主要來源就是泰國，目前高雄也有同一型病毒擴散。

出國更要防蚊

另外，雲林則是印尼株，雖然來源不同，但都是境外移入，因此他建議旅行社或旅客去東南亞旅遊時，一定要注意防蚊，若回國後有發燒，也要非常留意。不過陳錦生也指出，目前台南主要病例仍在永康區、中區一帶，沒有擴大，且半數案例是因為衛生局疫調所得，加上台南、高雄有設立專門的防治中心，後續應可控制住疫情。

他也對記者解釋說，由於登革熱病毒株有 4 種，而且會有交叉感染的問題，因此疫苗研發並不容易，若打了可能問題會更嚴重的出血型登革熱，之前菲律賓有研發出疫苗，但後來也因問題頻頻而停止施打。陳錦生還提醒說，登革熱第一

型症狀較溫和、第二型過去流行過，現在需留意第三、四型病毒的流行。

配合清除室內積水源

陳錦生建議，主要還是要從杜絕病媒蚊孳生源開始做起，包括室內外的積水源等都要清除。他說，社區應該積極參與防疫，並對住戶與居民宣導室內防蚊觀念，畢竟環保局只能管到室外，室內防治主要還是要靠民眾自主配合。他強調，蚊子一旦有登革熱病毒，終身就會染毒，噴藥雖為不得已手段，但一定要把蚊子殺死，才能杜絕傳染。

另外，有專家建議可以審慎考慮導入野放沃爾巴克氏體菌感染的雄蚊的「生物防蚊法」，來補足現在用行為和化學法防蚊的限制和不足，不過陳錦生認為，相關技術仍不成熟，新加坡曾嘗試過，但目前仍有 4 千多例登革熱患者，應以減少病媒蚊孳生源、境外移入等方向為主。



▲針對近日登革熱疫情升溫，國家蚊媒中心首席顧問陳錦生（左上）受訪時提醒，民眾出國也要防蚊，且室內要移除容易孳生蚊子的積水。(Photo from Rawpixel)

軍公教調薪地方買單 藍委籲恢復補助

【本報記者呂翔禾台北報導】「中央取消北市的軍公教調薪預算，恐造成地方財政負擔，應儘速恢復補助！」國民黨立委王鴻薇 19 日揭露，中央將補助台北市政府軍公教加薪與警勤加給的預算通通砍半，她痛批，每年北市府將增加 30 億財政負擔，將排擠地方福利政策。對此，行政院副院長鄭文燦回應說，涉及中央部分都會編列預算。

地方補助多被砍半

王鴻薇表示，行政院 6 月宣佈軍公教加薪 4%、警勤加給增加 15%，這是中央的政策，但明年起卻要地方政府買單。她說，過往依慣例都是由中央全額補助地方軍公教加薪的預算，如今說取消就取消，恐會影響地方施政。以北市府來說，明年將增加 22 到 24 億預算，警勤加給另要增加 8 億，對地方造成不小負擔。

王鴻薇說，她比較熟悉北市的狀況，但據調查其他縣市也有類似的問題，盼中央不要增加

地方負擔；台北市議員徐巧芯直言，軍公教加薪是永久政策，30 幾億對台北市政府是不小負擔，地方政府的財源與中央根本無法比，如今中央無法執行自己的政策就要地方政府買單，這樣對台北市民說得過去嗎？

盼中央恢復補助

「取消補助是因為選舉考量！」國民黨大安區立委參選羅智強質疑，民進黨為何去年補助全額，很大的原因就是因為去年是市長選舉，結果一看民進黨的台北市長陳時中沒有當選，就不願意補助。他呼籲民進黨籍的台北市立委吳思瑤與高嘉瑜要跟中央反映這個狀況，否則選區選民都看在眼裡。

三人呼籲中央應恢復過去的全額補助，不要讓地方買單中央的政策。但行政院副院長鄭文燦受訪時強調，只要軍公教調薪的部分涉及到中央，都會由中央編列預算處理，如果是地方預算，中央也會撥給基本維持費。

但對此，王鴻薇受訪時直言，鄭文燦根本沒有回答問題，行政院應該承諾全額補助地方軍公教加薪，讓地方財政穩定。

批谷辣斯轉移焦點

針對國民黨全代會有人提案要換總統參選人侯友宜，徐巧芯也在記者會後澄清，相關提案並非換侯，而是就黨主席朱立倫之前提出的第三階段「非綠整合」提供意見，至於要換朱立倫更不可能，雖然有人提案，但多數黨代表興趣缺缺。

針對總統府前發言人谷辣斯 18 日在臉書發文，指控王鴻薇霸凌她，並澄清自己並沒有婚外情的說法，王鴻薇也在臉書上回擊說，谷辣斯用政治轉移焦點，就是民進黨的一貫技倆，是自己讓你發生不倫戀的嗎？幫受害的元配發聲就是霸凌嗎？那谷辣斯對受害者造成的傷害又是什麼？套句林智堅的名言「是非可以這樣顛倒嗎？」

(相關新聞見 2 版)

《焦點圖文》



故宮行政大樓、圖書館新建工程展開

▲國立故宮博物院「行政大樓及圖書館新建工程」19 日 上午舉行上樑祈福典禮，工程團隊隨即展開施工作業。(中央社)

社論

川普一席話 敲響台美關係的警鐘

美國前總統川普最近接受媒體訪問時不表明是否該保護台灣，但批評「台灣確實拿走我們所有的半導體業工作」，認為「應向台灣收稅、建立起貿易壁壘」。因為他正積極爭取代表共和黨，角逐 2024 年總統大位，他的談話，台灣尤應警惕國際政經情勢變化的風險。

川蔡通話已成明日黃花

2016 年 12 月 2 日，甫當選美國總統的川普，打破數十年來的外交傳統，與中華民國總統蔡英文直接通電話，表現友好。當時白宮和國務院都未獲

通知，引發中國大陸憤怒，以及國際政壇的震撼，並燃起台美關係正常化的希望之火。如今，川普重話批判，還強調「早該阻止他們」，為未來台美關係投下難料的變數，不容輕忽。

拜登繼任總統，美中衝突不斷，美國聯盟盟友圍堵中國，但是 6、7 月間，美國總統氣候特使凱瑞、國務卿布林肯、財政部長葉倫相繼訪中，後續商務部部長雷蒙多亦規劃到訪，布林肯並積極安排年底可能的拜習會。他強調美中兩國關係需要穩定，充分顯示美國外交政策正在改變中。

伯恩斯的警告

美國中央情報局局長伯恩斯最近在英國一個智庫發表演說表示，美國與中國在經濟方面高度互相依賴，試圖與中國脫鉤是愚蠢做法。他說，美國應該透過確保供應鏈穩定安全，保護自身技術優勢和投資工業產能，明智降低風險和實現多元化；他也曾示警未來十年，中國攻打台灣的風險會越來越大，只是方式不明。

川普究竟有沒有機會代表共和黨，問鼎 2024 年總統大位？從聯邦競選委員會公布的總統大選共和黨參選人第二季募款

的財務現況，不難一窺端倪。川普競選團隊能動用的現金，高居共和黨參選人之冠，第二季募得 3500 萬美元，而桑德斯、彭斯等其他參選人瞠乎其後。精明的金主投資川普，創造他的聲勢，不容低估。

川普聲勢不容低估

拜登以現任總統優勢，競選團隊募得 7200 萬美元，但是他的競爭對手小羅伯特·甘乃迪是政治世家，也募集到足夠的資金，成為拜登強勁的競爭對手，究竟誰能代表民主黨角逐下任總統大位，尚在未定之天。但是川普代表共和黨角逐

總統大位的機會，應無人敢低估。

國際政經情勢詭譎多變，美國總統大選在即，川普接受媒體訪問的談話，直接挑明把台灣當成半導體產業最重要的競爭對手，而且強調應「建立起貿易壁壘」，態度極不友善，以他目前現況，如果視之為選舉語言，尚無可厚非，但是這種看法，如果在美國形成主流民意，對台灣未來半導體產業及經濟發展，將極為不利。

台灣應及早因應變局

更麻煩的是，現任總統拜登曾經 4 度表示如果中國大陸犯

台，美國將出兵干預，並保護台灣，而川普的態度卻是「不會表明是否該保護台灣」，創造性的模糊，極可能為台灣帶來戰爭的風險。

增廣賢文有云：「人情似紙張張薄，世事如棋局局新」，川普最近的談話，對台灣是嚴厲的警訊，從台美關係近 90 年演進的歷史觀察，「變」始終是永恆不變的真理，台灣一直是美中談判的棋子，身居美國第一島鏈的咽喉，如何確認美國永不放棄台灣，恐怕是相當困難的一件事。

總之，因應 2024 年美、台總統大選以後的變局，政府必須及早做好因應準備工作，以確保台灣的安全。

英語凌駕學術專業 全教總籲終止雙語政策

全教總理事長侯俊良呼籲，雙語政策已造成許多教學現場的亂象，應終止錯誤的雙語政策。



▲全教總理事長侯俊良(右)19日呼籲，雙語政策已造成許多教學現場的亂象，應終止錯誤的雙語政策。(Photo by 簡嘉佑/台灣醒報)

【本報記者簡嘉佑台北報導】雙語教學已重挫第一線師生，使得教學品質大打折扣！嘉義縣和陸國小自然老師陳佩瑩 19 日召開記者會表示，雙語教學恐使得原本輕易釐清的觀念，因為英文增加了學生的負擔，更壓縮到原本教授專業的時間。全教總理事長侯俊良呼籲，雙語政策已造成許多教學現場的亂象，應終止錯誤的雙語政策。

全教總 4 月前透過公共政策網路參與平台提案表示，雙語政策會讓英文凌駕教學專業，呼籲政府停止雙語政策，最終獲得破萬連署。對此，國發會與教育部聲明表示，已發函提醒縣市政府，教師甄選應以領

域科目或專長為優先，為避免偏重英語而忽略專業，也要求教甄簡章應送到國教署檢視。

重創教學品質

侯俊良表示，檢視法制面、國家語言發展、文化認同等面向，錯誤的雙語政策對台灣未來影響深遠，教育部應深入了解教學現場的慘況，勇於徹底檢討，「不能犧牲教育品質以滿足長官對雙語政策的錯誤幻想」。

第一線教學現場的嘉義縣和陸國小自然老師陳佩瑩指出，自然科學教學著重觀察、體驗與閱讀交流等，但檢視自然課程雙語教學的示範影片，流於灌輸科學知識。

她強調，自然科學最重要的是學生帶著好奇心發問與討論，使用熟悉的語言才能夠更有效的溝通。陳佩瑩更指出，雙語教學現場會有英語老師參與，但英文老師對自然教學流程不熟悉，還要兼顧學生是否因為英文教學而有隔閡，造成老師與學生雙輸的局面。

英文凌駕教學專業

羅德水更表示，全教總時常

接獲教學現場的陳情，如宜蘭公正國小鄭祺怡不僅是音樂教育的專業，還曾到西班牙與法國留學，擁有多語專業，但這樣的教育工作者也在「國民中小學部分領域課程雙語教學實施計畫」碰壁。

但鄭祺怡直言，在執行雙語計畫教學的過程中，不斷遭到北教大兒童英語教育學系主持人的刁難，由英文專業人士來指導音樂的教學，悖離雙語教學以「學科為主」的精神。

侯俊良表示，要求教育部嚴查嚴懲雙語計畫主持人踐踏教育專業的言行，並呼籲政府應終止錯誤的雙語政策，在看到如此多教育現場的亂象，教育部不應淪為雙語計畫的「發包中心」，滿足政府對雙語國家的錯誤幻想。

教育部有說詞

對此，教育部長潘文忠回應，現行雙語政策是讓準備好的學校推動，並不是強迫每個學校都要做。教育部主張，雙語教育在藝文、健體及綜合活動等生活化課程來推動，一些縣市跨到其他科目去，教育部已提醒他們改進。

回應取消加薪補助 政院：有半數分配款

【本報記者呂翔禾台北報導】軍公教加薪，中央到底有沒有給地方政府錢？國民黨立委 19 日召開記者會，痛批行政院將對地方補助軍公教加薪與警勤加給的預算通通砍半，恐造成地方財政負擔。但行政院回應說，近年來中央對地方的財源挹注增加，且今年補助半數款項已優於以往，本就不會全額補助。

呼籲中央恢復補助

王鴻薇 19 日早上召開記者會，痛批行政院將對地方補助軍公教加薪 4%，還有警勤加給 15% 的預算通通砍半，以台北市為例，恐每年將增加 30 億元的開支，對北市府財政造成不小負擔。她呼籲中央恢復補助，讓地方施政預算與社福政策（如重陽敬老金等）可以不被排擠。對此，行政院發言人林子倫下午則大動作回應表示，台北



市所獲中央統籌分配稅額與一般性補助款全國最高，此次軍公教人員調薪相關補助規劃皆依法辦理，並且，因台北市財政狀況並無收支短差的情況，原打算不予補助，但中央政府仍考量地方財政予以協助半數，已經優於以往，期盼地方政府能與中央一起努力，共同慰勉辛勤的軍公教人員。

北市補助全國最高

林子倫表示，依據《地方制度法》及《財政收支劃分法》規定，地方政府人事費用為地方自治事項，應先以自有財源優先支應，惟為平衡全國經濟發展，中央政府已將地方政府之正式人員人事費用納入一般性補助款基本財政支出之中，若有差短之處則予以補助。

他還強調，考量地方財政情形，雖台北市及部分縣市未有差短情況，政府仍予以半數補助，已優於以往。林子倫說，近年來中央對地方財源挹注持續增加，以台北市為例，2023 年所獲得中央統籌分配稅款與一般性補助款為全國最高，合計共 651.1 億元，較去年成長 74.4 億元，近 13%，應有財力支應軍公教人員調薪所需經費。

▲國民黨立委參選人(左起)徐巧芯、立委王鴻薇、羅智強 19 日召開記者會，呼籲中央恢復對地方軍公教加薪全額補助。(Photo by 呂翔禾/台灣醒報)

圖文選粹

圖文 / 中央社

漢光演習桃機預演 軍事迷卡位搶拍



▲國軍漢光 39 號實兵操演 24 日至 28 日登場，首度在桃園國際機場進行反空機降操演，第 2 次預演 19 日展開。圖為軍事迷把握機會卡位搶拍。

▼蔡英文總統（右）於 2019 年 10 月接見孫曉雅（左）照片。（資料照／總統府提供）



總統大選將近 孫曉雅：不偏好候選人

【本報記者簡嘉佑台北報導】美國在台協會處長孫曉雅 19 日召開記者會表示，在美國「一中框架」下，會持續致力「台灣自主防衛」、「國際供應鏈韌性」、「台灣國際空間」與「兩國經濟與人民的關係」。孫曉雅表示，美方與各黨總統候選人都有頻繁交流，並沒有偏好任何候選人，支持台灣建立有威嚇力的軍隊，但具體作法由台灣自身決定。

不會干涉台灣大選

孫曉雅說，美國與台灣有堅定的非官方關係，在美國「一中政策」下，美國將持續推動共享的利益與價值，但隨著全球與區域的局勢變動，面臨的挑戰也更具挑戰性，更複雜。她認為，美國對台支持有助於維持台灣的和平，與打造更穩定的印太區域。她也強調，「台灣明年一月即將舉行總統大選，我們對台灣的民主體制與選舉有充分信心，美國也期待與選民選出的任何一名領導人合作，美國不會在選邊站，也反對任何外部勢力的干預。」

美國在台協會處長孫曉雅表示，美方與各黨總統候選人都有頻繁交流，並沒有偏好任何候選人。

美政策四大目標

孫曉雅表示，她持續關注四大主要目標，每一項都反映美國政策的優先目標，也在華府取得跨黨派支持，包括：

一、「協助台灣自主防衛能力」，美國將致力強化台灣區域夥伴的角色，台海的和平穩定對印太或世界穩定至關重要，美國會持續依循《台灣關係法》支持台灣的自我防衛需求，並在海上執法、人道救援與救災的議題上一同努力。

二、「增進國際供應鏈韌性」，台美企業在高科技企業是互補的，促進彼此經濟成長，如全球 68% 的半導體是在美國設計，台灣也有許多半導體晶圓廠，雙向科技交流也能為雙邊帶來創新。

三、「拓展台灣的國際空間」，台美共同合作擴大台灣的國際空間，包括協助台灣在多邊領域分享其專才，與其它

國際夥伴互動。「台灣有意義的聯合國體系與國際組織」對美國來說，是個務實的議題。

四、「深化台美經濟關係與兩國人民之間的關係」，台灣是美國 2022 年第九大的貿易夥伴，如台積電等台灣企業持續赴美投資，台灣成長美國第四快的外資來源。《21 世紀貿易協定》去年正式起跑，深化美台投資與貿易關係，日前美台宣布，在這個倡議投資範疇內，已就幾個貿易項目達成協議，未來也會就其餘章節進行協商。

不談區域安全

有記者問到，AIT 致力於協助台灣的區域安全（Regional Security），具體有何實踐措施？美台軍事合作是否有進一步新的進展？孫曉雅隨即澄清表示，剛剛提到的是，美國會支持台灣能參與海上執法、人

道援助與救災的相關活動，與問題的內容有所不同。

她說，美台雙方在執法方面有許多合作，包括外國人口販運、毒品扣押或殺人案件調查，都與台灣有密切合作關係，更是需要跨國解決的問題，對美國來說，台灣是重要的合作夥伴，一同在打擊犯罪上做出貢獻。

自行決定兵役制度

有記者問到，國民黨總統候選人侯友宜近期提出，上任後要將徵兵制的役期縮短回四個月，美方會與總統候選人就該議題討論嗎？孫曉雅表示，美方與各黨總統候選人都有頻繁互動，討論各式議題，「但我們不會為候選人打分數，或者下指導棋，也沒有支持特定候選人」，作法是要確保每一位候選人都能夠了解美方的立場。

至於徵兵制役期的問題，她表示，支持台灣選擇選擇符合自己國家民情的制度，打造具有信服力的防衛能力，並起到嚇阻作用，至於具體的方式與役期，則是由台灣自身決定。



▲美國在台協會處長孫曉雅 19 日召開記者會表示，在美國的「一中框架」下，會持續致力「加強台灣自主防衛」。（中央社）

財經短波

蘇姿丰主持超微創新日 業界高層多出席

【本報記者呂翔禾台北報導】人人都想跟 AI 處理器廠商合作！超微（AMD）與供應鏈業者會談的「超微創新日」活動 19 日登場，由超微董事長兼執行長蘇姿丰親自主持。她介紹旗下首款整合 x86 處理器的 AI 引擎「Ryzen AI」，群聯執行長潘健成與英業達總經理蔡枝安等多位合作廠商高層出席參加。

「超微創新日」今天在台北文華東方酒店舉行，下午 1 時 30 分後，超微供應鏈合作廠商代表包括潘健成、蔡枝安等人接連抵達，快速進入酒店會場。「超微創新日」現場門禁森嚴，通往地下樓層會場的手扶梯有工作人員逐一核對身分，確定受邀才放行。



▲超微（AMD）19 日在台北文華東方酒店舉行「超微創新日」活動，群聯執行長潘健成親自出席。（中央社）

電價應反映成本 業界籲重新思考配比

【本報記者呂翔禾台北報導】政府應該保留核能，讓台灣不缺電！三三會理事長林伯豐 19 日在三三會例會表示，台電的虧損應反映在電價上，呼籲政府重新思考能源配比。林伯豐指出，破權交易僅是減碳轉型的過渡手段，政府應保留核能為基載電力，核能發電占比至少 30%。

林伯豐呼籲，開放移工是必然且需要的趨勢，應由公司自行聘用移工，無須經由仲介，才能找到適合的人才。他建議，放寬優秀移工留台時間，從原本的 12 年拉長至 14 年或



▲三三會理事長林伯豐 19 日建議政府重新思考能源配比。（中央社）

14 年以上。他說，企業界應替員工加薪，提高工作效率，以創造勞資雙贏局面；政府也應協助企業安心控制成本，企業才能照顧到員工福利。

疫後餐飲火熱 吃到飽市場拚高價化

【本報記者呂翔禾台北報導】疫情解封讓餐飲業迎來商機！疫後餐飲內需火熱，過去 3 年營運深受打擊的「吃到飽」自助餐廳業態，解封後業績迅速回升，吸引饕餮集團、漢來美食等拓展新品牌，並挑戰吃到飽售價再升級，問鼎更高價的市場。



▲「吃到飽」餐廳解封後業績迅速回升，吸引許多集團拓展新品牌。（中央社）

其中，饕餮餐旅集團將進駐台北 101 86 樓，開出「饕 Joy」新品牌，不含服務費的午、晚餐定價都超過新台幣 3000 元，等於挑戰台灣自助

餐價格的天花板。另外，同樣以自助餐業態為主力的漢來美食，將在今年 10 月在南港漢來大飯店開出新的自助餐廳，主打食材、服務，空間都升級。

夏于喬代言食物銀行 盼救助低收入者生活

【本報記者呂翔禾台北報導】一身潔白連身裙、簡約黑色圍裙，藝人夏于喬 19 日出席公益活動時，分享自己過去因疫情工作延後的經驗說，剛開始很慌張，但後來透過畫畫也找到度過疫情的方法，但還有很多人的生計仍受到疫情影响，連吃飯都成為問題，且低收入者的飲食開銷更重，呼籲民眾能多向 1919 食物銀行捐款，協助低收入者度過生活難關。

夏于喬說，目前疫情雖看似趨緩，民眾的生活好像已經回到正軌，但以她家附近為例，很多餐廳反而在疫情後紛紛關門，貼出「租」或「售」的牌子，背後可想像許多民眾的生

計會受到影響，她在疫情剛開始那年也因為戲劇延遲開工沒有收入，原本非常慌張，但她後來也覺得不能持續吃老本，要找解決問題的方法。

「喜歡畫畫反而成為契機！」夏于喬笑說，因為畫畫的原因，反而在那段期間有心靈的依靠，也出現很多合作機會。不過她也擔心，很多民眾在生活中遇到困難，比較不願意對外求助，但持家的壓力非常大，如果因為壓力又生病，只會更雪上加霜，因此夏于喬呼籲各界要多關注經濟有難者。

基督教救助協會指出，台灣低收入戶標準嚴格，僅有 2.81% 人口獲得補助，不如日韓的



▲藝人夏于喬 19 日在記者會中分享自己度過疫情的方式，並鼓勵生活遇到困難的民眾勇於求助。（Photo 呂翔禾／台灣醒報）

15%，因此需要更多民眾關注。另外，我國物價已經 16 個月超過 2% 通膨警戒線，「1919 食物銀行」的受助戶，生活飲

食支出平均高達 37.89%，容易排擠看病、交通等其他生活支出，盼透過食物銀行的支持減輕生活負擔。

刑事法庭想抓普丁 南非批形同全面開戰

南非總統瑞馬佛沙呼籲，國際刑事法庭勿趁普丁來南非參加金磚國家峰會時逮捕普丁，以免蔓延為世界大戰。

【本報記者呂翔禾綜合報導】「逮捕普丁恐將爆發世界大戰！」南非總統瑞馬佛沙18日呼籲，國際刑事法庭不要趁普丁來南非參加金磚國家峰會，就逮捕普丁，否則這形同對俄羅斯宣戰，恐蔓延為世界大戰。普丁因發動對烏克蘭入侵，遭國際刑事法庭以違反戰爭罪為由發布通緝令，只要離開俄羅斯就可能被逮捕。

逮捕無助俄烏停戰

根據《半島電視台》報導，瑞馬佛沙受訪時強調，俄羅斯政府的態度已經很清楚，若國際刑事法庭在總統普丁參加在南非約翰尼斯堡的金磚峰會期間將他逮捕，就是對俄羅斯的全面宣戰，因此呼籲各國不要輕舉妄動。但不只國際刑



▲ 南非近日呼籲各國不要趁普丁(左)來開會的時候逮捕他，否則恐引發世界大戰。(Photo from Wikimedia Commons)

事法庭，南非最大反對黨民主聯盟也呼籲政府要逮捕普丁。



《紐約時報》提到，瑞馬佛沙反批民主聯盟不負責任，並表示若在南非逮捕普丁恐對國安造成

嚴重威脅，而且違背南非在俄烏戰爭中保持中立的立場。瑞馬佛沙說，南非希望能扮演協調俄烏結束戰事的角色，逮捕普丁就無法扮演這樣的角色了。

普丁犯人道罪

國際刑事法院曾指控普丁在俄烏戰爭中非法走私烏克蘭兒童，因此發布對普丁的通緝令，只要普丁離開俄羅斯，就會有被逮捕的風險，但普丁仍堅持出席金磚峰會。

南非副總統馬沙蒂萊近日還透露，南非政府私下多次跟俄羅斯

政府溝通，建議普丁不要來南非，但最終協調失敗。南非今年是金磚五國的主席，今年還帶領埃及、塞內加爾、尚比亞等7國組成非洲協商團，想替俄羅斯與烏克蘭調解，但目前尚未有明顯進度。

但同時，南非與美國、歐洲的經濟連結甚深，先前美國國會有眾議員威脅要以經濟制裁，要求南非靠向西方陣營時，南非外交部還曾表達高度不滿。俄羅斯雖與南非貿易額較歐美小，但普丁過去與瑞馬佛沙所屬政黨「南非國大黨」關係匪淺，其中互動相當複雜。

歐盟官員：亞洲管制AI力道要加強

【本報記者莊瑞萌綜合報導】歐盟有意推人工智慧(AI)管制法案，亞洲各國仍在觀望。

歐盟官員為了提倡保護民眾隱私不受AI技術侵害，日前拜訪包括日本與新加坡等國家，根據官員指出，亞洲各國面對AI的發展抱持樂觀，對於管制與否則在觀望。

亞洲各國多處觀望

據《日本時報》報導，歐盟官員指出，歐盟與其會員國已派遣官員到至少10個亞洲國家，呼籲制定管理AI使用的規則，其中拜訪國家包括印度、日本、南韓、新加坡與菲律賓。不過，相關人士事後透露，說服亞洲國家嚴格管制的努力，卻收到冷淡的回應，許多國家仍維持「觀望」作法或傾向更彈性的管制。

管制將不利創新

例如新加坡與菲律賓官員擔憂，一旦操之過急，恐將遏止AI創新，日本則傾向更寬鬆的管制，期望AI技術能帶動經濟成長並讓自己成為新進晶片領域的領頭羊。

據《NewsBytes》報導，印度國內則一直在討論AI管制問題，雖然印度曾經不支持管制AI，但日後態度已有所轉變。上個月，印度電子暨資訊科技部副部長強德拉謝克表示，印度對AI管制的方式將基於使用者的傷害情況而定，但目前尚不清楚印度的AI管制是否會與歐盟的作法類似。

不過，由於歐盟過去曾與日本、南韓與新加坡簽訂數位夥伴協議，因此官員樂觀認為，彼此可以找到共同點並在AI等技術上深入合作。歐盟內部市場執行委員布雷頓在前往南韓與日本商討AI與半導體事宜時表示，「我們的任務就是再次確保歐盟所發生的事情得到保護。我相信這可能不會相差太遠，因為我們有共享的價值觀。」

AI管制法案已通過

由於AI工具擴展快速，歐盟認為應及早加以主動管制，而且歐盟也帶頭希望管制AI工具，其擬定的「人工智慧法案」(AI Act)草案在今年6月已在歐洲議會通過並已進入協商階段。

美核潛艇訪南韓 北韓再射飛彈回應

【本報記者王慶宇綜合報導】北韓19日再度發射兩枚短程洲際導彈，外界認為是為了回應18日的美軍核子潛艇停靠南韓一事。

美韓近來加強軍事合作，甚至開始討論要在南韓部署核武，讓北韓十分緊張，因此兩週內二度發射導彈，讓朝鮮半島局勢持續升溫。

北韓再射彈道飛彈

根據《法蘭西24》報導，北韓於19日試射兩枚短程的洲際彈道飛彈，繼上週試射最新的長程彈道飛彈「火星-18」之後，又再度試射飛彈。

日本自衛隊表示，該飛彈初步估計落在朝鮮半島與日本之間的海域，且並未掉在日本的專屬經濟海域裡面。



▲ 北韓疑似為了回應美國核子潛艇停靠南韓，19日發射兩枚短程彈道飛彈。(photo by Ministry of Defence of the Russian Federation)

最先發布此一消息的韓國聯合參謀本部表示，北韓的行為不只違反聯合國決議案，更是对區域安全的嚴重挑釁。

外界認為，北韓近期頻繁地發射導彈，應與南韓最近開始

加強與美國的軍事合作有極大關聯性。

美、韓加強核武威懾

《美聯社》指出，美韓雙方早在4月就達成協議要加強



雙邊的軍事合作，並成立雙邊的核子諮詢團，討論如何利用核武來保持對北韓的威懾力。而第一次會議也在18日於南韓首都首爾開幕。

緊跟在會議之後，美國俄亥俄級核子潛艇肯塔基號也停靠在釜山港，是睽違42年後，再有核子潛艇訪問南韓。南韓國防部長李鍾燮表示，核子潛艇定期靠港是美國對於北韓威懾力的全力展現，目的是要告知北韓美國會應用盡包含核武在內的所有力量來對抗北韓的侵略行為。

全球各大週刊頭條新聞

呂翔禾 / 輯

《經濟學人》The Economist 如何避免「人類世」的結束？

人類都快因為氣候變遷而滅絕，我們應該先設法讓人類存活，而非在意「人類世」什麼時候開始！

地質學家透過地層區分地球演化的階段，在寒武紀有三葉蟲，在白堊紀有恐龍等。

近來，地質學家認為，過去的地層大多由大自然所形成，但人類也開始有自己製造地層的能力，因此便出現「人類世」的概念。

應思考人類世結束

「人類世」是2000年由荷蘭地質學家克魯岑提出的名詞，但過去對於人類世什麼時候開始，還有人類世要用什麼作為人類影響地層的象徵，學界仍有爭議，因此沒有明確結論。不過最近有科學家在加拿大的湖泊地層中，發現可以代表人類世的東西，包括塑膠微粒、因核彈產生的放射性元素「鈾」等。

這些負責鑑定「人類世」的地質

學家便將1950年作為人類世的起點。但其實，地層是有上下邊界的，白堊紀的終點是全世界在相同時間的地層都有隕石沉積物，而就我們所知，這代表恐龍已經滅絕。雖然人類尚未滅絕，但如今在氣候變遷、生存環境變差下，我們仍也要坦然面對人類世「結束」的問題。

科技或可挽救人類

如果人類能及時因應環境的變化，有可能人類世就沒有意義，因為人類可以用核融合、AI化、室內耕作、全面回收的方式度過環境的劫難，人類不滅絕就沒有「人類世」結束的問題。

人類世因核彈而起，也有可能因核彈而結束，如今地緣政治的緊張，因為環境變差而更加劇，各國都開始爭搶日益稀缺水源，戰爭動用到核武的機會愈來愈高，即使科技多麼先進，也無法阻擋人類搶奪資源可能產生的自我毀滅。

我們對於白堊紀的想像，幾乎都是隕石撞地球，恐龍們因為隕石撞擊瞬間產生的熱浪融化、死無全屍，人類最好不要把自己也搞成這樣。



▼ 最近在美國、法國都有垂直農業公司經營不善的狀況。(Photo on WikiCommons)



垂直農業經營慘淡 專家：仍有發展空間

【本報記者簡嘉佑綜合報導】垂直農業成昨日黃花，相關企業頻傳倒閉！能在都市建築進行的垂直農業，曾被視為傳統農業弊病的解方，但最近在美國、法國都有垂直農業公司經營不善的狀況。

報導指出，過度仰賴科技、晶片短缺等狀況，都是企業倒閉的原因，但也有企業透過多元化種植、降低成本等方式苦撐待變。

垂直農業難經營

《spglobal》報導，隨著世界人口增加，農業需求也逐漸提高，許多森林遭到砍伐，並轉變成農地使用，加劇了全球暖化。對此，不少聲音開始支持「都市農業」或「垂直

過度仰賴科技、晶片短缺等狀況，都是企業倒閉的原因，但也有企業透過多元化種植、降低成本等方式苦撐待變。

農業」，盼藉此解決傳統農業的弊端。

不能只想靠科技

《BBC》報導，美國企業「AeroFarms」曾自詡為垂直農業的龍頭，但該公司最已近申請破產保護。其它發展垂直農業的公司也面臨營運困難的窘境，如法國的Agricool已經進入破產管理的階段、總部位於賓州的Fifth Season已於2022年底關閉、加州的Infarm則終止歐洲業務，並裁員500人。

垂直農業設備製作商Intelligent Growth Solutions營運長勞埃德表示，許多企業主認為垂直農業無須照料，能全自動化經營，且偏好單一的蔬菜作物，如果垂直農業業者在不改變思維，恐怕經營不善的狀況還會持續發生。

倖存者現曙光

加拿大麥吉爾大學的行業顧問萊夫斯魯德表示，無論運用什麼技術或種植什麼作物，農業的核心還是「照顧植物」，不能因為有科技協助就放任不管，更需要人力全天候照料。

荷蘭農業技術公司Smartkas在英國設有最大的垂直農場，佔地約27000平方公尺。

企業創辦人瑪斯札洛斯表示，企業目前最大的問題是晶片短缺，垂直農業需要機器人與避免機器人碰到水的安全系統，而這些系統都需要晶片才能夠運行，新廠房的進度更因此拖延數個月。

目前仍有不少如Smartkas企業正咬牙苦撐，更想方設法存活下來，如將垂直農業設施建設於發電廠附近，降低電價；增加番茄、黃瓜與草莓等作物的多元化種植；創造除了溫室之外不同的種植環境等。

萊夫斯魯德強調，只有市場競爭下還能存活下的農夫們出現，才能顯示這個產業逐漸邁向成熟的階段。

高溫影響收成 橄欖油價格恐上升

【本報記者莊瑞萌綜合報導】受到歐洲高溫影響，橄欖收成連續2年不好。全球橄欖油生產重鎮西班牙表示，預期產量可能無法趕上需求，也將造成價格上揚，讓業者叫苦連天。

今年產量僅微幅增加

據《衛報》報導，生產全球近半橄欖的西班牙，稍早歷經春季熱浪侵襲，預測今年的收成只會比去年增加28%，去年收成已是近十年來最糟糕的一次。國際橄欖理事會預估，今年西班牙橄欖產量為85萬噸，相較平常可來到130萬噸，去年則僅有66萬噸。

西班牙橄欖油業者擔憂，上週西班牙部分地區溫度來到攝氏43C，將迫使樹木讓未成熟的果子落果以保持溼度，造成產量將更不樂觀。百益橄欖油英國分公司執行長贊爾表示，「在西班牙，我們已經知道今年將是另一個糟糕的年份，但沒有人真正明白目前的景況，高溫持續飆高不會有助於改善情況。」

橄欖油上漲近5成

他認為，在義大利與葡萄牙都傳出歉收下，供應短缺可能會讓價格進一步上漲，批發價格自2022年初已翻了一番。英國國

家統計局最新數據指出，今年5月，英國橄欖油的零售價格上漲47%，平均每500毫升為6.16英鎊。

Weather.com報導，橄欖油價格已達每公噸6,000美元以上，創下1997年以來該產品最高價格。

據《EcoWatch》報導，在2023年的第一波熱浪時，樹木剛開始開花，讓它們處於脆弱的狀態。西班牙橄欖油出口、工業和商業協會主管皮科表示，「如果沒有花，就沒有果實，如果沒有果實，就沒有油。」

西班牙是歐洲最大的橄欖油生產國，但受高溫和乾旱影響，年供應量已減少一半。去年當地的橄欖油產量從2021年至2022年的148萬公噸，2022年至2023年降到只剩66萬公噸。專家預測今年供應量將達到85萬公噸，仍遠低於平均水準，但熱浪未退可能持續會對收成產生影響。

多種作物遭受影響

不只橄欖，義大利的番茄業者也對熱浪感到擔憂，因為洪水已經摧毀了今年種植的作物15%以上。氣候危機造成許多農作物面臨短缺。目前歐洲的熱浪也對葡萄園構成威脅，甚至讓長期以來能在極端環境下生存的葡萄品種也同樣面臨風險。



▲ 持續熱浪將影響橄欖收成。(Photo by jgbarah on Flickr used under Creative Commons license)

聽力影響認知 研究：助聽器降低失智風險

【本報記者簡嘉佑綜合報導】美國最新研究表示，有認知退化風險的族群，只要透過助聽器，就能將退化的速度降低一半。

專家指出，聽覺與認知的關係密切，因為聽力磨損可能導致大腦耗能增加、腦部萎縮速度增加等，呼籲民眾應定期就醫檢查，必要時求助助聽器的協助。

助聽器降失智風險

根據《美國疾管署》指出，認知退化問題從輕微到嚴重，對生活會有不同的影響，其中失智症問題已經影響到全球各國。約翰霍普金斯公衛教授法蘭克表示，隨著年均壽命增加，失智症議題也變得更加嚴峻。

《CNN》報導，法蘭克表示，過去已經有研究指出，聽力喪



▲ 美國最新研究表示，有認知退化風險的族群，只要透過助聽器，就能將風險降低一半。(Photo by Physicians for Human Rights on Flickr under C.C. License)

失是失智症的風險因子，本次研究對健康與年長族群進行比對，並隨機分配「慢性疾病諮詢服務」或「助聽器治療」。結果發現，雖然在健康組沒有影響，但使用助聽器的年

長族群，認知能力下降的速度48%。

法蘭克分析聽力與認知功能的關係說：一、「如果耳蝸磨損，內耳可能向大腦釋放混亂的訊號，導致大腦需要耗費更多能

量，才能聽得懂別人的對話」；二、「聽力損失恐造成部分大腦萎縮得更快」；三、「如果聽力不好，可能導致民眾不願參與對認知健康有助益的社交活動」。

應定期檢查聽力

新加坡國立大學楊潑齡醫學院院長班傑明表示，長者可以定期檢查自己的聽力健康，如果出現輕微的聽力損失也可以使用輔助設施，強調「這幾乎是簡單、有效且無風險的方式，儘可能保持自己的認知功能」。

高齡化醫學科學研究學者霍蘭德認為，上述研究給民眾的警訊是「有認知功能下降風險的民眾，應更時常就診檢查」，而針對大多數健康民眾，透過運動、食用綠色蔬果、補充不飽和脂肪酸與充足睡眠，都是保持大腦靈敏的方法。

圖文選粹

圖文 / 中央社

歐洲熱浪來襲 巴卡恰噴泉消暑



▲ 歐洲熱浪來襲，義大利首都羅馬悶熱的天氣讓許多民眾和遊客待在噴泉旁消暑。圖為西班牙廣場旁著名的巴卡恰噴泉(Fontana della Barcaccia)。

▼ 災難保險在美國非常重要，已經有保險公司不再為加州人提供保險。(網路截圖)



面對極端氣候變化 保險應提前安排

■ 汪中和
(中研院地球科學研究所
兼任研究員)

入夏以來，媒體版面充斥著極端高溫、乾旱、野火和洪澇不住肆虐全球的新聞；但是目前四處蔓延的極端天氣災害，都還是前菜，盛夏後，聖嬰現象強度升高，還會造成更嚴重的破壞，生命和財產的損失也會大幅抬升。

從目前世界各國措手不及的反應看來，我們只是忙亂的在被動因應當前的衝擊，面對極端天氣給未來預示的新警告，在所有方面都還沒有主動地預先做好準備。

不斷上升的財務損失

除了長期忽視的基礎建設，已經無法承受日益嚴重的災害影響外，氣候變化還給經濟造成了驚人的高昂成本，國家的財政負荷日益沉重。如果現在還不認真思考未來更糟糕的局面，結果就會變得更加致命；

在極端高溫、乾旱、野火和洪澇不停肆虐下，如果沒有財產和責任保險，任何現代的大企業都無法運作，個人與家庭也會陷入困境。

其中，極端天氣的保險就是非常脆弱的一環。

保險是種風險管理方式，藉著保險的理賠，可以避免因不可預測的意外事件所面臨巨大的損失，降低可能的傷害，提供經濟和社會的穩定性，對個人和企業來說都非常重要。

保險公司過去都是利用大量的數據，精算出詳細的風險模型，預測他們承保的事件的頻率和嚴重程度，從而設定可以營利的保險費率。

挑戰保險業

如果暖化帶來的極端天氣只是一次性的劇烈改變，保險公司可以很容易的進行調整。然而，氣候暖化使得地球的生態系統失衡，極端天氣的變化來得又快又猛，衝擊日益嚴重，已經大幅超過氣候學者以往保

守的估計，因此依賴於過去數據的風險模型，就變得失真而非常不可靠。

結果就是，承保財產和意外傷害的保險公司因大量惡劣天氣的索賠，蒙受了巨大的損失。例如，2017 和 2018 年的加州森林野火造成了 290 億美元的保險理賠，但保險公司僅收取了 156 億美元的保費。

在 2022 年，颶風和洪澇造成的保險損失更高達 1,200 億美元；隨著氣候暖化加劇，未來保險公司預計承保的損失將繼續上揚，保險業的生存能力正面臨重大考驗。

氣候變化限制成長

保險公司當然知道這個難題，為了避免破產，解決方案之一，就是不為洪水、颶風、野火和其他迅速增加高風險地區的家

庭和企業提供保險。以美國的佛羅里達州來說，在 2020 至 2022 年期間，已有 12 家全國性保險公司離開了該州，最近三大保險公司也停止在該州承接保單。

如果沒有財產和責任保險，任何現代的大企業都無法運作，個人與家庭也會陷入困境。就算是還可以承接保險的受災地區，保費也會大幅的提高調整。保險費用最終由社會承擔，保險費率的調升與理賠的高漲，只是氣候變化相關成本的一個真實反映。

我們臺灣當然也要面對，政府更要預為籌謀對策。

展望未來，暖化造成的惡劣天氣災害將變得越來越普遍與嚴重，這是人類社會過去沒有出現過的重大危機。從保險的角度觀察，不斷上漲的費率和理賠，以及社會的重建成本，將會耗盡未來可用的資源和資本，氣候變化終將成為人類社會成長的主要限制因素。

來產生癌症，將有結石的膽囊切除，並非絕對妥適的理由。

膽囊與總膽管相接，往上通往肝內膽管，往下則連到十二指腸。

「惡向膽邊生」，肝內外膽管都可能產生惡性腫瘤，過去的案例往往與寄生蟲感染或肝內結石有關，但現在見到的膽管癌症則往往原因不明。發生在肝臟上面的惡性腫瘤，有些是源於「肝細胞」，背景常有病毒性肝炎，所以能藉由定期超音波篩檢早期發現。

惡性腫瘤也有從「膽管細胞」長出來的，沒有什麼特別病史，肝臟通常不會定期接受檢查，所以難以預防，只有診斷時，看部位與進展程度再給予治療了。

「膽大」恐有災難

真正由上皮細胞長出的膽囊息肉如果追縱，確實變大到相當程度(超過 1 公分)，就有突變之虞，需要考慮開刀切除膽囊。

膽囊癌盛行率並不高，但這類病人的膽囊中，常見到結石，只是有文獻報告，七個中心數萬名膽石症病人追蹤多年，僅見一位發生癌症。

所以，若是因為考慮避免將

石病人，選擇手術一勞永逸的處理比較妥當。

膽結石併發症多

膽結石的併發症，包括細菌感染引起急性膽囊炎，膽囊化膿、壞疽或甚破裂，就是外科急症，必須盡快處理，由不得病人不處理。

膽結石若掉入總膽管中成為總膽管結石，其處置原則上是利用逆行性膽胰管鏡，從膽管與十二指腸交界的乳突處，以特殊器械執行碎石與取石術。

有些上年紀而心臟衰竭的病人，腹部內臟血液循環不好影響到膽囊，也可能引發無結



膽大膽小多少事？(下)

■ 施壽全
(前馬偕紀念醫院院長)

膽結石如果症狀是痛了好，好了再痛，痛一下又好，有人就「選擇」日子這樣得過且過，也不能說完全不行。

膽結石一旦開始有症狀，好了後再度發作，是一下子就又緩和，或者會引發併發症，誰也無法預料。

一般來說，罹患糖尿病患者，若膽結石發作，產生併發症的機率較高，另外就是需要經常出國者，萬一在國外發作，很難獲得像在台灣一樣的迅速處置，這類有斷續不止症狀的膽



每周一到周五，授權《聯合新聞網》同步刊登

怎樣管教孩子？

■ 王建煊
(前監察院院長、
天居創辦人)

有個冒險家，誤登食人族的小島，酋長要殺他、吃他的肉，由於酋長曾留學美國會說英文，冒險家大為高興，以為有救了。就用英文問他：「你留學美國難道沒有學到美國文明嗎？為什麼還要吃人肉呢？」

酋長答道：「當然有，我們現在吃人肉，都已改用刀叉，不再用手抓了。」

美國式管教

很多人留學國外，特別是美國，只學到人家的皮毛，沒有精髓，只有架式，沒有內涵，與用刀叉吃人肉的文明並無差別。

就以管教孩子來說，夫妻留學美國多年，滿腦袋美國式管教，中國文化中嚴格管教都變成跟不上時代的文明了。對孩子碰一下都不可以，以免傷害幼小心靈，影響未來的成長。

其實我們愛孩子就必好好管教，管教反而是一種愛。聖經上說：「主所愛的，他必管教。」又說：「趁有指望，管教你的兒子，你的心不可任他死亡。」我們如任由孩子放縱胡鬧，害孩子將來自取滅亡，那就不是愛孩子之

道。那要怎樣管教孩子呢？

聖經上說：「杖打和責備，能增加智慧，放縱的兒子使母羞愧。」又說：「不忍打兒子的，是恨惡他，疼愛兒子的隨時管教。」

主所愛的必管教

從聖經的觀點看，管教孩子並不是碰一下都不可以的，愛的體罰是可以適度使用的。

當然我們不能以愛心管教為藉口，對孩子動棍動刀胡亂打一通，或以孩子為出氣桶，那當然是不可以的。

甚麼叫愛的體罰，中國人有段話十分貼切，這段話原本是一段家喻戶曉的戲詞：「打在兒身痛在娘心，高高舉起，輕輕落下。」

左手打、右手抱

猶太人管教孩子也有體罰，他是用手打，他們是左手打右手抱。猶太人如果擁抱你，那是表示十分愛你。所以處罰孩子後，立刻抱起來。讓孩子瞭解，犯了錯要被處罰，但父母還是愛他的，這也是愛的體罰觀念的具體實施。

中國人的嚴父慈母也頗有這種味道，嚴父相當左手，慈母相當右手。在嚴父慈母的合作下，慈嚴並重，恩威並施。



▲ 我們愛孩子就必好好管教，管教反而是一種愛。(本報資料照片)

醒報稿約



歡迎來稿增光篇幅，只要言之有物、動人心弦的創作，均有稿酬。

來稿請寄：anntw.ad@gmail.com，並提供身分證、電話與戶籍資料；來稿本報有刪改權，如不願被刪改，務請註明。請勿一稿多投，查獲者永不刊用。

請儘量於周日至周四上班時間寄稿，周五、六休假來稿將無人處理。

打造高價值團隊 美國運通經驗談

當整體服務業升級到更重視價值而非只著眼於成本，「台灣最美的風景就是人」這句話，才會是所有服務業從業人員的驕傲。

■吳伯良

在一百七十多年前成立的美國運通，最早是以貨運起家，負責幫客戶把貨物從甲地安全送達乙地。漸漸的，越來越多客戶有出遠門的需求，不論是為了商務或旅行，當時帶太多現金在身上有其危險性，於是美國運通發行了全世界第一張旅行支票；而後客戶在旅程中產生交通、住宿、餐飲等需求，希望也能提供相關服務，於是美國運通又順勢成立了旅行社；最後，才發展成金融服務公司並發行簽帳卡。

回顧這一段歷史是想告訴大家，美國運通並不是靠「賣信

日式服務相比還有兩種極端：

通常台灣人對陌生人比較冷漠，我們不太會跟陌生人聊天，但我們很會跟自己的朋友聊天，所以台灣人做生意是先交朋友再談生意，不像老外是生意先談完，之後再把酒言歡交朋友。

用卡」做為核心業務，從一開始，我們賣的就是「服務」。

找台灣人管理

二〇一八年我被派往日本，帶領當地的白金卡與黑卡團隊，很多人驚訝，印象中日本的服務做得比台灣好，怎麼會找一個台灣人去管理？

日本的服務文化，我稱之為「儀式化」，就像日本人常說的一期一會，把每一次的相聚當成是最後一次，一定把最好一面呈現出來。一般來說頂級服務是依據客戶的要求來設計流程，但日本的款待式服務剛好相反，是先把服務流程設計好，讓客人按照流程享受服務，能夠融入的客人會覺得是獨一無二，但自主性較高的客人難免就會覺得這種服務不知變通。

日本是服務業強國，但對西方的高階主管而言，日本的文化、制度與觀念，也形成一種難以打破的高牆，反而台灣融合東西方的服務業精髓，更容易在日本帶來改變，我到日本一年內就達成許多從部門成立以來沒有達成過的目標，讓我更堅信台灣服務業的價值。與

歐美式的服務

其一是歐美式的服務。服務人員穿著得體的西裝，領口別上金鑰匙，看起來嚴肅而經驗豐富，他可能不讓人覺得友善、熱情，有一些距離感，但你可以感受到專業，並進一步產生敬意。

與之相對的是東南亞式服務，如泰國、印尼等國家，服務人員講話的聲音很軟，聽起來很舒服，不論客人說什麼他們幾乎都會遵從，讓客人產生尊寵感，覺得非常享受，我稱之為「僕人式的服務」。

台灣的服務跟其他國家都不一樣，這點可以從台灣人日常生活中的小細節就看得出來，通常台灣人對陌生人比較冷漠，我們不太會跟陌生人聊天，但我們很會跟自己的朋友聊天，所以台灣人做生意是先交朋友再談生意，不像老外是生意先談完，之後再把酒言歡交朋友。

有溫度的顧問式服務

文化不一樣，所帶出來服務也不同。每一個國家都有它特殊的服務文化，台灣固有的好

客、熱情及人情味延伸出的台式服務，一般人可能會覺得是俗擱有力，但帶有人情味及溫度的服務正是我們跟別國不一樣的地方，既不是僕人，也不會有太大的距離感，在提供專業的意見諮詢之外，也能給予體貼入微的服務。

這就是屬於台灣「有溫度的顧問式服務」，也是我在美國運通從事服務工作多年的總結，我們從了解客戶開始，與客戶建立良好的互動關係，提供專業的建議，不僅只有聽從客戶的指令，而是多做一步，給客戶出乎意料的感動服務。

客戶因為價格便宜而買單，與因為對服務感動而買單，兩者導向完全不同的經營方向，過去台灣的服務業太過強調 CP 值（Cost Performance Ratio），而忽略掉 VP 值（Value Performance Ratio），許多企業陷入在高成本與低利潤之間苦苦掙扎的地獄，無力也無法提供讓客戶感動的服務，讓自己的服務產生更大的價值。

優質的服務人力

不是錢砸下去就有好服務，為什麼優質的服務人力如此重要？最直接的一點：當客人的問題不是花錢就能解決的時候，服務人力的價值就馬上展現出來。重點不在於要花多少錢，而是凸顯建構「為顧客提出解決方案」這樣一個團隊的重要性。

首先，一般信用卡公司若是碰到顧客提出這樣的問題，大多會認為「這種問題不在我們的服務範圍」，或「這是存心



▲ 美國運通發行了全世界第一張旅行支票。（網路截圖）

刁難的奧客吧」，但我們的團隊不會先否定對方，而是會把顧客的問題視為挑戰，有如會員的顧問般提出解決方案，在這個案例中，真正值錢的服務不是幫會員找醫師，而是能確切幫上忙的「顧問式服務」。

要當顧問，而非僕人

多年來我常應邀到各企業

收客人指令並加以執行，但僕人式服務有一個缺點：你所提供的服務都是客人所想得到的，也因此被動的服務很難感動人。

星巴克創辦人舒茲（Howard Schultz）曾經說：「顧客已經為你昨天的成就鼓掌，如果今天的你還是提供昨天的水準，客人還會為你鼓掌嗎？」答案是不會的，因為顧客的期望值

真正值錢的服務不是幫會員找醫師，而是能確切幫上忙的「顧問式服務」。

或校園演講，曾有很多服務業的從業人員問我，他們如何在各自的行業做到「有價值的服務」？許多人認為在消費意識抬頭、服務業競爭激烈的時代，客人想要的是「使命必達」、「絕不對客人說不」，也因此多數的從業人員在面對顧客時都保持低姿態，只是被動的接

被拉高了，少了預期外的驚喜，也因此僕人式的服務很難期待能得到掌聲。

在高端消費市場，面對頂級顧客言聽計從，反而並非上策，主動聯絡客人、關心客人，不只是完成交付的指示，還要進一步提出建議，才能創造附加價值，讓客戶有感。

（章文／輯）

《服務革命》簡介

「砸大錢就能提供好服務嗎？」「年輕人為什麼不想做服務業？」

「怎麼將『客戶關係』轉化成企業獲利的賣點？」——現在是服務業面臨最多挑戰、也是最有革新機會的時代！

台灣有六成、近 700 萬就業人口從事服務業，產值破 12 兆，「客戶服務」在生活中、在各商業活動中無所不在。但前有疫情與缺工問題，後有 AI 和人力競爭，過度追求 CP 值的獲利空間面臨嚴酷壓縮，業者營運壓力山大。

出版社 / 寫樂文化
出版日期：2023/07/11



● 新書搶讀 ●

金瓜石的那一間教堂（連載 6）

■ 曾建華 / 著

但是初一的學生也才剛從小學畢業，生於優渥之家父母照顧備至，怎能適應住校那種吃大鍋菜、睡大通鋪、洗澡十分鐘的日子？要對外連絡唯有使用校園中的公共電話。而每週一次的家長會客日，和入伍新兵的會客日非常的像，就是親戚朋友主要是家長，帶著大包小包的食品在週三的晚間到校看小孩。

生命與品格教育

但也有那種很少來校探望小孩的家長，初一的學生拿起公共電話話筒還沒開口就掉眼淚的大有人在。這種與小學生活的巨大反差與相對的被剝奪感，造成一些學生心理上的問

題，同學間的小磨擦也就難以避免。

2006 年鄰接時雨中學的金瓜石教會與校方有許多連繫事項，得知校方有特殊學生輔導的需要，就與校方協商進行每週一次的「生命與品格教育」夜間輔導，教材則由教會編訂，對像是學校安排的「精進班」學生。

教學方面由當時的傳道人丘慧文與林道瑄、曾建華等三人負責。其實課程的內容十分淺顯主要就是「認識自我、尊重他人」八個字，當然做到這八字確實不容易，課程得到很好的效果。校方與教會有良好的互動，時任校長的陳榮宏也經常參與教會的主日崇拜。

2007 年新學年開始時，教會與學校協商引進一套在許多

國中行之有年的「得勝者」課程，這套課程比原來教會自訂的課程更加嚴謹週延。為此，丘慧文等三人還必須在暑假中特別赴台北參加教師訓練。而這套課程有一特殊的設計，即除教學的老師之外，另有一批批改作業的老師，且兩批人不能混用。學生每週課後都要交作業，而批改作業者也絕不能簡單地批個「閱」了事，而是要非常認真地在「精進班」學生的作業中發現問題，比如單

03 里仁為美山海闊 社區美事

親、隔代教養等個別狀況。

自那時以後，一直到新冠疫情爆發前「得勝者」的課程基本持續了十餘年，投入的教師人數非常的多。2010 年開始，

「得勝者」的教學地點改在金瓜石教會內，這套以「問題處理」、「情緒管理」、「自殺防治」為核心的課程，講究的就是青少年如何面對人際關係、感情問題、課業困擾等，是處於青春期的學生最關心的議題。只是在這個年齡的人生探索需要一些亮光的引導。

後疫情時代，教會與時雨的超正能量合作能在怎麼樣的條件下重啟，故事仍待繼續，一切期待上帝的引導。

金瓜石，這個與基隆市屬於同一生活圈的山村，氣候也與雨港基隆同步。冬日淒風苦雨，一年之中雨霧不開長達三、四月之久。時雨中學早年



的校歌中說：「三冬豪雨、九夏颱風」是很精準的描寫。基隆在民國六十年代每年有 260 天下雨，金瓜石也不遑多讓。居民們的感覺是，冬天只要不下雨就叫做「好天氣」，男女老少冬季多著雨鞋。

但這又是個因礦業發達而繁榮的山村。1956 年，當時仍稱為「板橋鎮」的板橋人口才達到四萬一千餘人，而金瓜石加九份的人口就有五萬六千人。這使得此地的學校像瓜山國小、時雨中學，以及金瓜石教會都同時受惠，這是因為金、銅礦的開採、冶煉所帶來的人口紅利。（待續）

▲ 時雨中學的學生在金瓜石教會活動的情形。（本書內容圖片）

金瓜石的那一間教堂

作者：曾建華
出版者：中國基督教信義會金瓜石教會
出版日期：2023 年 6 月
免費贈送・自由奉獻
郵政劃撥：5037-9354



▼ 愛麗絲・尼爾以底層社會、草芥民生為背景，人物的喜怒哀樂與悲歡離合，磨練出她察顏觀色、解讀內心世界的超強能力，作品深刻動人，力透紙背。（DZ 畫廊、網路截圖）



女性不該是弱者 愛麗絲・尼爾是表率

經歷漫長的蛰伏期，她最終在 1970 年代，總算獲得藝術界的普遍認同，也為當代藝術的發展，帶來了轉變的契機。

簡秀枝

（典藏藝術家庭雜誌社社長）

典藏藝術雜誌將於本月 28 日在北師美術館，與國際龍頭畫廊卓納畫廊（David Zwirner），共同舉辦主題講座，以女性藝術家愛麗絲・尼爾（Alice Neel, 1900-1984）為例，在艱苦困頓，男女不平權的時代，還能育幼撫孤，活出自己，最後留名青史，堪稱表率。

回應當代女性議題

愛麗絲・尼爾已經逝世 39 年，此時此刻，重提往事，借古喻今，回應現當代女性議題，正是時候。

參與該座談的，除了卓納畫廊亞洲區代表許宇（Leo Xu）外，特別邀請許瀟月教授，以「藝術家愛麗絲・尼爾：靈魂採集者的地下手記」，擔綱主講。

許瀟月教授是美國愛荷華大學藝術哲學博士、研究 20 世紀前衛藝術歷史與理論，饒富意涵。

愛麗絲・尼爾於 1900 年出生在賓夕法尼亞科爾溫，一個普通家庭，從小就受到傳統清教徒文化影響，學生期間，她生活單純，刻意選擇了沒有異性干擾的費城女子設計學院就讀，勤奮向學，打下深刻的創作基礎。

畫家夫妻一見鍾情

在感情路上，愛麗絲・尼爾篤信純純的愛，堪稱坎坷，與古巴富少畫家卡洛斯・恩里克斯（Carlos Enriquez，1900-1957）碰頭，竟然一見鍾情，之後兩人便結為夫妻。愛麗絲・尼爾帶著對婚姻的嚮往，與藝術的夢想，跟著夫婿回到古巴家鄉，希望在夫唱婦隨之下，共築幸福未來。

初期，她對拉丁美洲、加勒比海的異國風情，倍感新鮮，到古巴街頭去畫路人，然而，傳統保守的古巴社會，並不樂見一位拋頭露面的畫家媳婦。

價值觀念的隔閡，生活方式的差異，在忍無可忍下，他們只好返回美國紐約。

隨著孩子的出世，藝術家夫婦的壓力越來越大，浪漫有餘的卡洛斯・恩里克斯，一心想去藝術之都歐洲發展，夫妻之間的想法，出現分歧，屋漏偏逢連夜雨，當他們的第一個孩子因白喉夭折，之後丈夫又把她們另一個女兒，帶回古巴交給爺爺奶奶，然後頭也不回，隻身去了巴黎，追逐他的花都香檳美夢。

夫婿 57 歲病逝

卡洛斯・恩里克斯是美國重要的早期現代主義者之一，不幸的是，巴黎花都沒闖出他要的名堂，鬱鬱寡歡，而在古巴之外，他完全被忽視，儘管受到著名塞法迪猶太族畫家迭戈・里維拉、格特魯德・斯坦因、等藝術家的尊敬，但並不被太多人知道，57 歲就病逝，但他始終是愛麗絲・尼爾唯一的合法夫婿。

話說愛麗絲・尼爾當年失去兩個孩子，丈夫又不告而別，親情、愛情頓時成空，她陷入痛苦深淵，多次自殺未遂，後來被送入精神病院治療，過著生不如死的消極生活。

文化界友人不斷鼓勵她重返藝術天地，以繪畫療傷止痛，治療自己的傷痛。果然她重拾畫筆，把在醫院、療養院所見所聞所想，逐一紀錄下來。暗黑作品，呈現了她獨行在絕望深淵、暗晦冰冷。

向環境低頭

在經歷了生死劫難後，愛麗絲・尼爾對於「人」有了強烈的認知，尤其是女性的生命有了深刻的感悟，後來走上以表現主義肖像畫而主的藝術創作之路。

藝術果然讓愛麗絲・尼爾重回忙碌、重回夢想，重回對感情的期待，沒有離婚紀錄的她，事實過著守活寡的單身生活，也許是生存的無奈，也許

是情慾上的需要，迫於現實，她只能向環境低頭。

過程中她彷彿成為人盡可夫的傾向，與不同人種、職業別的男士交往，不乏一夜情關係，也有成為不等期間的同居夥伴關係，她陸續生下兩個「同母異父」的兒子。孤兒寡母討生活，十分不易，孩子在男人進進出出的環境下成長，常見到不同男人的拳打腳踢，斑斑血淚，非常辛苦。

描繪底層民衆

在愛麗絲・尼爾投入藝術創作的年代，正值西方現代主義、後現代主義蓬勃發展，當時的繪畫主流，從抽象表現主義、普普藝術、照相寫實、波普藝術…。愛麗絲・尼爾埋頭畫她想畫的，與當時的主流繪畫，分道揚鑣。

若說，為母則強，愛麗絲・尼爾是孩子的媽，生活壓力，都得靠賣畫收入，但她在藝術洪流之外，堅持畫她的具像寫實，尤其以底層社會、草芥民生為背景，人物的喜怒哀樂與悲歡離合，磨練出她察顏觀色、解讀內心世界的超強能力，作品深刻動人，力透紙背。

綜觀愛麗絲・尼爾一貫堅持的現實主義創作，可歸納為，帶有表現主義意涵的具象繪畫。經歷漫長的蛰伏期，愛麗絲最終在 1970 年代，總算獲得藝術界的普遍認同，也為當代藝術的發展，帶來了轉變的契機，重新激起藝術界，對人類形式表現的探討興趣。

說愛麗絲・尼爾是「靈魂的採集者」，一點也不為過，愛麗絲・尼爾超過一甲子的創作，經典創作無數，坐實了美國表現主義派肖像畫家的經典地位，令人佩服不已。

人道主義的關懷

愛麗絲・尼爾忠於藝術創作，不顧一切，她筆下出現許多令人瞠目結舌、臉紅心跳的「裸體」創作，大膽赤裸，也是令人探為觀止。

既然自稱「靈魂的採集者」，愛麗絲・尼爾大部分的作畫對象，都是在城市生活和工作的人，她以不刻意的視角，雕琢肖像畫風，把自己投身在人道主義的關懷之中，成為生活準則，因此更激發了她藝術創作的靈感，停下腳步記錄那些人們。

從 20 世紀 50 年代，愛麗絲・尼爾有自己既有的社交圈，包含左派作家、藝術家和劇作家等，直到 60、70 年代，她才真正與主流藝術圈，有更多接觸。例如，鼎鼎大名的安迪・沃荷（Andy Warhol, 1928-1987）也曾成為她的肖像畫對象之一，在該肖像畫當中，讓安迪・沃荷袒胸露肚，露出舊槍傷疤痕。安迪・沃荷滿臉尷尬無奈，緊蹙痛苦臉頰，與頂著絢爛光環的公開形象，判若兩人，對比反差強烈。

類似的多位知名人士或坐、或睡、或裸，愛麗絲・尼爾以她的獨到讀人、讀心的功力，讓名人無所遁形，燕瘦環肥，一覽無遺。

自畫像充滿自信

除了畫自己犀利畫筆別人之外，愛麗絲・尼爾最後也回歸到自己身上，她從 70 多歲的時候開始創作自畫像，畫作上留下歲月爬行印記，要觀者直視那蒼蒼白髮、滿臉皺紋、下垂皮囊…。那樣的愛麗絲・尼爾展現十足自信。

總之，愛麗絲・尼爾被公認為 20 世紀最重要的美國藝術家之一。儘管 1940 和 1950 年代的前衛藝術家，幾乎把具象創作，棄之如敝屣，但愛麗絲・尼爾守著她的信念，形塑出她筆下的標誌性風格，她為家人、友鄰、藝術界同行、社會名流，創作無數，大膽、直率、親密、而真誠，時而幽默，時而悲憫，對於許多政治及社會議題，她以洞察世事的一雙犀利眼睛，沉著、低調、又不同理心，精準留下她的世代、她的大環境，歷久彌新。



◀在經歷了生死劫難後，愛麗絲・尼爾對於「人」有了強烈的認知，尤其是女性的生命有了深刻的感悟。（DZ 畫廊、網路截圖）

▶愛麗絲・尼爾以她的獨到讀人、讀心的功力，讓名人無所遁形，燕瘦環肥，一覽無遺。（DZ 畫廊、網路截圖）