台灣醒報
Awakening News Networks

https://anntw.com/ 深度報導・極簡閱讀 今日出報三大張 2017.09.21 四

機密預算激增 疑重啟金錢外交

賴揆的 107 年度中央政府總預算中，外交機密預算增編到 17.2 億元，前立委林郁方質疑，難道打算重啟金錢外交？

2

科技部祭千萬 助年輕學者科研

「年輕學者養成計劃」針對 35 歲以下的學者，推出兩類研究補助計劃，讓年輕學者可以放手一搏，嘗試創新研究。

3

次世代求職眉角多 求雙贏有方法

一個錯誤的錄用，不但老闆花冤枉錢，員工也虛耗時間，如果能夠釐清雙方的期待和落差，失敗機率就會小很多。

4-5

林心如升格人母 響應兒盟助棄兒

藝人林心如 8 個月前升格當媽媽，感嘆說，「因為角色的轉換，看到出養寶寶天真的表情，更感到心疼。」

8

今日天氣

北部 25°-35° 多雲

中部 26°-35° 多雲

南部 26°-35° 多雲短暫雨

東部 26°-34° 多雲短暫雨

托育助私幼牟利
民團籲落實公托

台灣生育率下滑、女性就業率低，聯盟呼籲，應提供完善公共托育制度，擴增非營利幼兒園和公托比例，讓家長安心就業和育兒。

▲ 托育政策催生聯盟 20 日召開記者會，召集人劉毓秀呼籲政府停止增加托育補助款，專注擴大非營利幼兒園的比例。（photo by 楊蕓／台灣醒報）

【本報記者楊蕓台北報導】女性就業和育兒不應只能「二選一」！托育政策催生聯盟 20 日召開記者會，指出台灣生育率下滑、女性就業率低，政府若只是發放托育補助並無法解決，反而讓占 7 成的私幼業者藉機漲學費，從中牟利。聯盟呼籲，應提供完善公共托育制度，並主張擴增非營利幼兒園和公托的比例，讓家長安心兼顧就業和育兒。

聯盟拿出資料指出，2016 年各國女性就業率、生育率呈現正相關，像是瑞典、冰島等北歐國家的女性都是「高就業，高生育」，象徵勞動人口結構穩定、高齡化較緩和；然而台灣卻是「女性低就業，低生育」，若不改善，恐讓台灣陷入勞動力不足和人口失衡的危機。

托育政策催生聯盟召集人劉毓秀說，由於傳統的認知是「媽媽若要工作，就沒有力氣照顧小孩」，女性生育後，首先面臨就業和育兒「二選一」的難題，且在女性平均薪資仍低於男性的基礎下，家庭往往選擇犧牲女性，導致女性婚後紛紛退出就業市場。聯盟強調，「家庭經濟拮据和輕鬆度日的差別在於是否『雙薪』，其中的關鍵就是國家是否有完善的公共托育。」

目前台灣托育機構高度營利化，私幼比例高達 7 成。托育政策催生聯盟王兆慶指出，在私立幼兒園的營利結構下，政府只增加托育補助「發錢給家長」，並不能解決問題。「政府每要擴大托育補助，私幼就趁機巧立名目漲學費。」目前私幼學費平均每月 12000 元，教保員的平均薪資卻僅 25000 元，幼兒的餐點品質、教學環境卻沒因此改善，「補助最終還是讓業者牟利。」

「廣設非營利幼兒園就可以解套。」王兆慶解釋，由於政府和公益法人是合作管理的關係，負責營運的行政人員或非營利團體，只要固定支付行政管理費，就能維持營運，至於場所設施和修繕，則由政府吸收。因此政府預算會直接運用在教保員薪資和幼兒照顧上，「非營利幼兒園的學費只要 5 到 8 千，也保障教保員薪資維持在 35000 元」。

目前各縣市已有 70 多所非營利幼兒園，教育部推動「擴大幼兒教保公共化」四年計畫（106 年到 109 年），預計再擴增 3 萬名公共托育名額。聯盟除支持教育部積極推動，並呼籲政府應停止「短視近利」的增加托育補助款，專注擴大公托和非營利幼兒園的比例，支持女性兼顧就業和育兒的需求。

募兵制致兵源荒
專家：精實招募

2018 年實施募兵制後，將出現兵源不足的國安問題！立委則建議，若政府無法走回徵兵制，國防部不妨提高標準「精實招募」。

【本報記者鄭羿菲台北報導】2018 年實施募兵制後，將出現兵源不足的國安問題！國民黨前立委林郁方 20 日在記者會上表示，「從國防部預算書中顯示，2018 年志願役官士兵僅約 16 萬人，比最低有效戰力 17.5 萬人還少約 1.4 萬人，」若政府無法走回徵兵制，國防部不妨提高標準「精實招募」。民進黨立委蔡適應則說，「徵兵制確實是總統需慎重思考的政策。」

有效戰力需 17.5 萬人

2018 年起，政府不再徵召 1 年制的義務役士兵，且在明年底國軍將全面志願役士兵化，施行「募兵制」，這雖是馬政府時期擬定的政策，但蔡政府也埋頭苦幹，並表示絕不會再延緩募兵制上路的時間，但賴揆定案的「107 年度中央政府總預算」案，卻揭露明年兵員數加上「末代義務役」也僅有 17.3 萬人，未達國防部公開宣稱維持「有效戰力」的人數底線 17.5 萬人。

「國防部粉飾太平，大幅灌水基層軍官人數。」林郁方 20 日在「蔡政府 107 年度國防、外交、兩岸及僑務預算總體檢」記者會上表示，在 2017 年 5 月時，國軍中、少尉軍官的編制數為 8771 人，但志願役中、少尉軍官佔 4762 人，其中 2018 年國防預算中，志願役中、少尉「預算員額」竟高達 8523 人，是 106 年 5 月「實際員額」的 1.8 倍，難不成蔡政府這麼有效率，能在 1 年半內創造出 3761 位中少尉？

明年底短缺 1.4 萬人

林郁方指出，國軍常備部隊志願役官士兵在 2018 年底的總數應為 17.5 萬人，而國防部預算書卻顯示，就算 2018 年志願役官士兵的招募都符合計畫進行，到明年底時仍不足 14284 人，無法滿足國軍基本戰力需求。

「全面施行募兵制，將導致國防基層部隊戰力空洞化，這是我一直以來，甚至在馬政府時代都反對募兵制的原因。」林郁方嘆道，英國有 6500 萬人口，全部的兵員編制 12.5 萬人、日本有 1.2 億人口，自衛隊編制 25 萬人，世界各國的人口比例約 500 人募兵 1 人，而台灣只有 2300 萬人口，卻想編制一個 17.5 萬人的常態部隊，這有可能嗎？

林郁方說，「我看民進黨也不敢撤銷募兵制，因為一旦撤銷，年輕人、家長的選票就都跑光了，不如乾脆『精兵化』，只招募 12 萬人，拉高軍校招考成績、替國軍營造高尚的形象。」

綠委：應思考徵兵制

「為了台灣的國防安全，恢復徵兵制是總統與國安單位需要慎重思考的政策。」陸軍中尉退伍的立委蔡適應受訪時坦言，台灣有 2300 萬人口卻要維持 17.5 萬人的軍隊，這樣的目標是其他募兵制國家有效戰力人數的 2 倍以上、違反常態比例，就連美國智庫也都認為要達成目標很勉強。

蔡適應說，「就他的了解，國防部不可能下調有效戰力人數，所以形成一種要走募兵制，卻又無法滿足有效戰力的僵局。」他指出，目前國防部端出後備戰士（周末戰士）、軍職人員退伍後，轉任軍隊文職人員，讓現役軍士官人員待在第一線的「軍文並用」與提高薪水等政策，立委們都盡力支持，但徵兵制對台灣來說還是有其必要性，否則國家安全會很危險。

▲ 國軍在 2018 年實施「募兵制」後，國防部預估僅能滿足約 16 萬人的軍隊，將比最低有效戰力 17.5 萬人短少約 1.4 萬人。（photo by wikimedia）

2012 年 9 月 1 日創刊 深度報導・極簡樂讀 發行人 / 林意玲 電視、廣播、報紙、手機、網路 五媒合一 網站：www.anntw.com 發行所 / 台灣醒報股份有限公司 中華郵政台北聞字第 38 號執照登記為新聞紙交寄 定價 10 元
訂閱專線 / 02-23581961 訂戶客服專線 / 02-23581806 郵政劃撥帳戶：50216232 投稿信箱 / editor@anntw.com 其他服務 / ceo@anntw.com 歡迎加入台灣醒報臉書粉絲團 社址 / (10054) 台北市中正區杭州南路一段 27 號 11 樓

噪音控管加嚴
超級跑車恐成收藏品

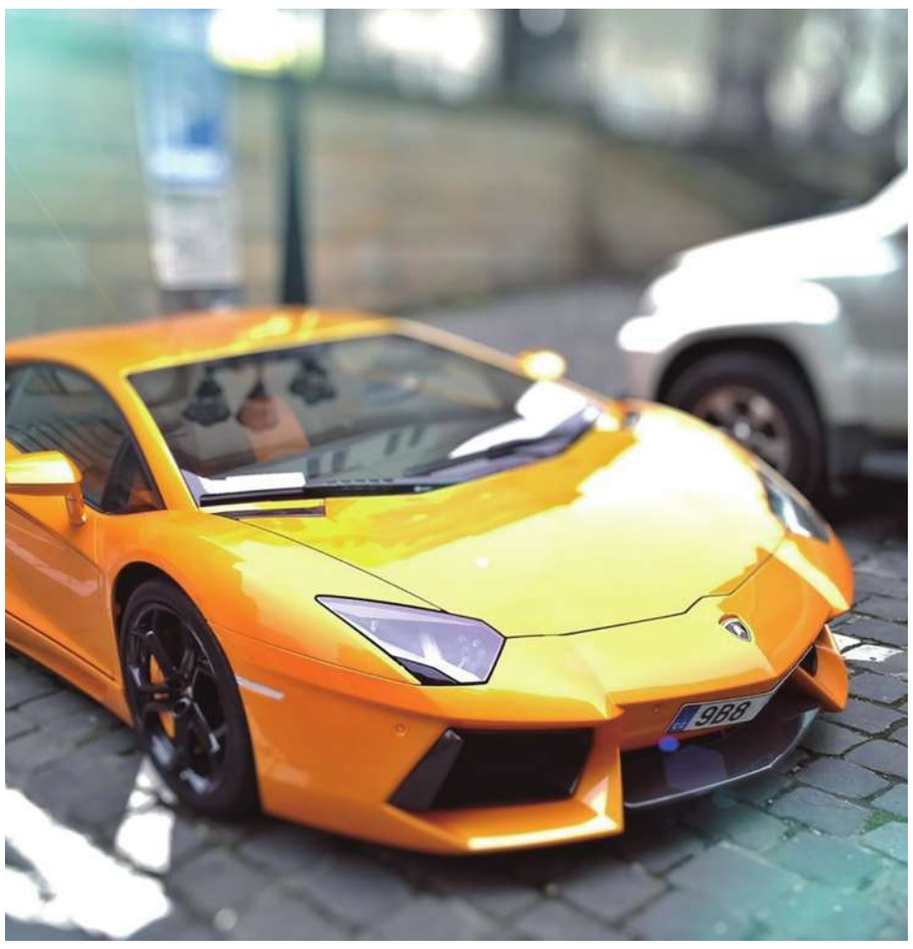
【本報記者方玟璇台北報導】行車噪音控管新制明年上路，預計將出現幾家歡樂幾家愁的狀況，環保署決針對後置引擎車輛加嚴開罰，可能使得動輒千萬的超跑無法上路，因為噪音分貝數上限將從目前的100降到98，帥氣的跑車可能淪為不能上路的收藏品。

台灣人口密度全球排名第二，地窄人稠的特性使得現有原地噪音的管制，比歐美或鄰近的日本都要嚴格，尤其從94年開始到105年，均未針對跑車所屬的後置引擎車輛進行加嚴管控，為了維護民眾生活品質，汽車第六期噪音管制標準將於明年7月1日上路，未來未達標準，每輛車將開罰1800至3600元罰鍰。

行政院環保署20日舉行公聽會，為了與國際接軌，汽車的噪音管制將依據歐盟最新規範而進行修正，為此邀集經濟部及汽車相關產業業者一同討論，實施新法規。

歐盟於2016年實施起開始實施為期10年的噪音管控規章，預計10年內分3階段降低4分貝，台灣將依循此標準跟著修正，每階段加嚴2分貝，未來新進口的車輛，須符合歐盟新規，現行使用中的車輛，包含改裝車也須符合噪音和排氣標準，也鼓勵民眾檢舉烏賊車、噪音車。

不過業者劉先生說，所謂規定只是送審的標準，真正跑車在道路上發出的噪音至今依然無法控管。



▲署新法規明年上路後，在路上開跑車須低於98分貝，因此可能變為僅供收藏卻無法上路。(photo by pxhere)

排華後代30年無身分
立委促專法解決

【本報記者蔡旻豪台北報導】台灣移工當中，一部分排華難民在台工作多年竟沒有身分證，只能打「黑工」維生。國民黨立委陳學聖20日在記者會上表示，針對印尼因排華事件來台避難難民後裔，一直沒有身分證，只能隱姓埋名，靠打黑工維生的問題，他建議，由於目前「難民法」已推至朝野協商階段，並要求移民署、外交部等相關部會建立協助平台、專法處理。

立委陳學聖20日召開「特赦三十年前印尼排華避難來台華僑人球」記者會，提及1988年印尼爆發嚴重的排華運動，當時2歲的劉曉芬便隨雙親來台避難，也就此成為台灣的幽靈人口之一。9月因移民署月的臨檢，才將她的身世浮上檯面，也暴露出約上千名人受政治迫害的來台後裔領無身份証的困境。

陳學聖說，移民署應基於人道立場，應建立協助平台，重新檢視在台的印尼華僑追蹤資料庫，專案處理。他指出，17年前左右，法令尚未周全時都曾幫助過泰北孤軍後裔、西藏難民在台取得身份證，相信這次移民署也能立專案處理。立院也已經推動「難民法」，進度已至朝野協商階段。

內政部移民署事務組副組長尹育華回應說，根據「移民法」規定，泰、緬、印尼的無國籍人士，若沒辦法強制出境，就會給予居留證，但前提是印尼政府不承認印尼籍，再由內政部確認是否屬無國籍，後續就可辦理居留的專案審查。

對於如何解決困境，移民署入出國事務組科長孫鴻全表示，會以1年1簽的方式發居留證給無國籍難民，預計5年後可成為無國籍國民，除了沒有投票權之外，享有其他健保勞保、就學就業等權利，再經過3年則可拿到台灣的身分證，也就是最晚8年即可取得台灣身份證。

▼長年監督外交國防的前立委林郁方質疑，總預算在外交、僑務上暴編13億元機密預算，蔡政府打算重啟金錢外交？(photo by 鄭羿菲/台灣醒報)

機密預算激增13億
疑重啟金錢外交

賴揆的107年度中央政府總預算中，外交機密預算增編到17.2億元，長年監督外交國防的前立委林郁方質疑，打算重啟金錢外交？

【本報記者鄭羿菲台北報導】「賴揆的107年度中央政府總預算中，外交機密預算從去年4.64億元，增編到17.2億元，就連沒編過機密預算的僑委會也編1.16億元機密預算。」長年監督外交國防的前立委林郁方20日在記者會上質疑，難道打算重啟金錢外交？外交國防委員會立委蔡適應受訪時回應說，「將會扎實監督機密預算。」他解釋，僑委會編機密預算，是不想讓中國大陸趁機分化、拉攏僑團。

打算重啟金錢外交？

行政院長賴清德在14日拍板「107年度中央政府總預算」案，歲入為1.8974兆元、歲出為1.9918兆元，但國民黨智庫「國家政策研究基金會」則挑出外交上不合理的預算編列，質疑蔡政府重玩金錢外交遊戲。

「部會預算應透明供立委、民眾監督，但蔡政府執政第2年，卻暴編『機密預算』13.72億元，連立委都沒辦法監督，蔡政府必須說明白這些機密預算的用途到底是什麼？」林郁方20日在「蔡政府107年度國防、外交、兩岸及僑務預算總體檢」記者會上表示，外交部的機密預算在106年度只有4.64億元（佔部會預算1.89%），但107年度卻暴增到17.2億元（佔部會預算6.47%）。

林郁方指出，就算是阿扁執政時期，外交部的機密預算也不如蔡政府編列得多，隔了一年突然增加10多億元，是否因兩岸關係變壞，中南美洲邦交國獅子大開口，蔡政府又打算執行在野時反對的「金錢外交」？外交部應交代清楚。

機密預算仍受監督

「就連從來沒編列過機密預算的僑委會，今年也編列1.16億元機密預算，佔了僑委會總預算的7.32%，這是非常大的一筆錢，到底僑委會有什麼國家機密？」林郁方質疑。他指控，「讓僑委會有權編列機密預算的提案，正是時力立委林昶佐、民進黨立委羅致政、蔡適應、王定宇及劉世芳等人所連署。」

「部會雖編列機密預算，但立委還是監督得到。」蔡適應受訪時說，從前兩個會期的質詢經驗上來看，雖然在直播的委員會、院會質詢時，部會礙於機密無法詳細說明，但若約官員到立委辦公室閉門會議說明時，官員們都會詳細解說預算用於何處，了解背後也是有一定的合理度，除非公務員涉嫌背信，或對立法部門詐欺，否則就算增列了10多億元，立委也能扎實監督、問政。

至於僑委會機密預算，蔡適應解釋，過去僑委會以一般預算補助僑團後，資料必須上網公開，對此中國大陸就能掌握資訊，造成台灣補助了A僑團，中國大陸則拉攏沒受到補助的B僑團，讓僑界受到分化，在僑委會反應相關情事後，國防外交委員會的委員認為確有必要不公開資訊。

獨派催監委人事 綠：將優先處理

【本報記者鄭羿菲台北報導】針對總統府曾在3月補提名的11位監察委員人事案，獨派團體台灣社社長張葉森20日在記者會上表示，「監委人事同意案已延宕半年，呼籲民進黨團別再拖，趕緊在新會期通過。」民進黨團幹事長劉櫂豪說，「雖未列入優先法案，但黨團會優先處理監委人事同意案。」國民黨團首席副書記長李彥秀則指出，「會以過去民進黨在野時的標準，嚴格審查。」

總統府在3月拍板補提名監察委員人事，包括總統府前秘書長陳師孟、總統府人權諮詢委員王幼玲、僑委會副委員長田秋堇、前政務委員林盛豐、前立委趙永清、瓦歷斯・貝林、親民黨副秘書長劉文雄（已故）、台北醫院醫師張武修、法官蔡崇義、律師高涌誠、楊芳婉等11人，藉以強化監察院「守護人權」與「監督政府」的功能。

「監委人事同意案從3月提名至今已延宕半年，呼籲執政黨在新會期盡速通過。」張葉森20日在「執政黨不要忘了監委人事同意案」記者會上表示，在未修憲前，立法院並無調查權，能獨立監督、糾舉與彈劾官員的行政機關就只有監察院，監察委員會是很重要的存在，其他人事同意案通常在1~2個月就處理完，但此次監委人事同意案卻被執政黨一拖再拖。

台北北社社長李川信補充說，本屆監委的任期只剩不到2年，若民進黨再拖下去，等到明年的會期才通過，恐怕新上任的監委也無法調查重大案件，失去其功能性。

司法改革國是會議委員張靜指出，現在司法官出身的監委，僅監委高鳳仙是公認糾舉平反許多案件的優質監委，而在補提名的名單中，有數名司法官出身，可有助增加監督、彈劾違法亂紀司法官的力量，盼民進黨團盡速通過監委人事案，讓監察院能正常運作。

對此，劉櫂豪說，「由於監委人事同意案並非『法案』，故未列入民進黨的優先法案中，但黨團定會優先處理監委人事同意案。」李彥秀則表示，處理監委人事案的時間的確近了，會以過去民進黨在野時，嚴格審查各類人事案的標準，好好地審查。

▲獨派團體台灣社呼籲，監察委員人事同意案3月已送到立法院，盼執政黨盡速通過，讓監委順利行使職權。(photo by 鄭羿菲/台灣醒報)

2012年9月1日創刊 深度報導・極簡樂讀 發行人/林意玲 電視、廣播、報紙、手機、網路 五媒合一 網站：www.anntw.com 發行所/台灣醒報股份有限公司 中華郵政台北聞字第38號執照登記為新聞紙交寄 定價10元
訂閱專線/02-23581961 訂戶客服專線/02-23581806 郵政劃撥帳戶：50216232 投稿信箱/editor@anntw.com 其他服務/ceo@anntw.com 歡迎加入台灣醒報臉書粉絲團 社址/(10054)台北市中正區杭州南路一段27號11樓

▼▶科技部部長陳良基(右圖)感慨，創新計劃具有風險，所以很少學者提出挑戰計劃。(photo by台灣醒報資料照片)

科技部祭千萬 助年輕學者科研

「年輕學者養成計劃」針對35歲以下的年輕學者，推出兩類年輕學者研究補助計劃，讓年輕學者可以放手一搏，大膽嘗試創新研究。

【本報記者譚有勝台北報導】我國40歲以下的學者人數持續下降，有科研人才結構的斷層及老化的現象。科技部部長陳良基在「年輕學者養成計劃」記者會裡指出，政府決針對35歲以下的年輕學者，推出兩類年輕學者研究補助計劃，讓年輕學者可以放手一搏，大膽嘗試創新研究。他感慨，創新計劃具有風險，所以很少學者提出挑戰計劃，但唯有透過挑戰未知的領域，台灣的科研才能夠有突破的發展。

為了培養我國的青年人才，科技部日前參照國際產學合作與學者養成個案，在20日推出「年輕學者養成計劃」，藉由長期補助學術研究計劃，搭建可讓年輕學者大膽嘗試創新構想的舞台，並積極延攬國內外年輕人才，提供研究職涯初期啟動資源，以培植國內科研新時代。

陳良基表示，計劃補助將分為兩類。首先是「愛因斯坦培植計劃」鼓勵32歲以下的年輕學者多方嘗試創新研究，並且預計補助50位年輕學者，提供每人每年約新台幣500萬元的研究補助經費。第二，「哥倫布計劃」則預計補助30位年輕學者，提供每人每年新台幣約1000萬元的補助，鼓勵有研究基礎的年輕學者前往國外實驗室或研究中心進行交流，拓展國際視野及影響力。

根據牛津經濟研究院人才供需調查報告，台灣是46個評比國家中，人才不足與人才外流最為嚴重的國家之一，陳良基指出，「科研發展最重要的是人才，但台灣的學者逐漸老齡化，未來台灣科研恐將面臨停滯的危機。」如何鼓勵及延攬各領域優秀年輕學者投入學術研發，產生更多創新成果帶動整體產業發展是台灣政府關注的問題。

針對有計劃申請者的條件，陳良基回應，32-35歲的博士與博士後研究員都可以提出申請，題材上則必須是具有挑戰與前瞻性的研究計劃。

業界籲鬆綁金管監理 鄭貞茂：自律是關鍵

【本報記者譚有勝台北報導】顧立雄上任金管會主委後，業者均表示政府的作為是防範大於興利。台灣經濟研究院院長林建甫20日在「金融政策與發展」座談會憂心說，金管會阻止相關公司發展業務，恐不利未來海外市場的發展。金管會副主委鄭貞茂受訪時回應，若業者自律治理公司財務，金管會將給予業務監理鬆綁。台灣經濟研究院董事長江丙坤則期許政府對金融業提出「興利」的政策。

業者：少管為妙

為了讓業者與金管會有更多溝通的機會，重量級財經大佬三三會20日邀請金管會副主委鄭貞茂以「金融政策與發展」為題對工商大佬進行專題演講。他表示，金管會年底前將推出《金融策略白皮書》，與業者共同研究，如何進一步擴大台灣的金融市場。

林建甫憂心說，金管會的以重金處罰不法金融業者不是問題，但是停止金融業務的發展，則會造成金融業沒辦法改進，讓台灣金融業發展陷入停滯的狀況。政府提出台灣盃和新南向政策，但業務被管制，業者沒辦法到海外發展。

金管會：自律將鬆綁

鄭貞茂受訪時則回應，金管會近期將持續檢討法規，「顧立雄主委強調公司的治理，若業者自律管理好財務，金管會將在業務上給予鬆綁。」他強調，外界總認為金管會嚴格管制業界發展，但「我們只做更有效的管制，而非嚴格的管制。」

他指出，近日上市公司和金融機構的弊案，便是因為財務管理沒做好。此外，金管會也有針對業者的意見制定《金融政策白皮書》。他強調，「業務只有批准或不批准，若金融機構有財閥的案例，不符合金管會的規定標準便沒辦法予以認可。」

江丙坤指出，顧立雄是律師出身，加強金融監理雖然很重要，但業者更希望政府能夠對金融業提出「興利」的政策，對金融業採取開放的態度，依民意所需推動金融業發展。

專家：福衛影響國安 部長嘆科研風險

【本報記者譚有勝台北報導】備受國人期待的福衛五號日前傳回遙測影像模糊不清，引起民間批評國安監督不如預期成效。科技部部長長陳良基20日受訪時指出，福五地面檢測遙測影像的SOP仍有待調查。一位曾參與衛星研究的學者受訪時憂心說，福五遙測影像的品質恐無法擔當防災與國安監督的重任。他呼籲，科技部必須盡快公開調查資料尋求專家協助，以免影響國安調查的工作。

陳良基：科研有風險

政府斥資56億元研發福五衛星計劃，但日前衛星拍攝太空照片傳回卻有模糊失焦，出現光斑等疑似失能的狀況，引起民間批評福五衛星失能。國研院中心昨日澄清，「福五拍攝只是失焦而非失能。」只要調校焦距，其餘功能都能正常發展。

對於外界質疑福五衛星計劃有人為疏失的嫌疑，陳良基受訪時回應，這是我國第一次執行衛星計劃，造成此次照片失焦的問題，科技部責無旁貸。

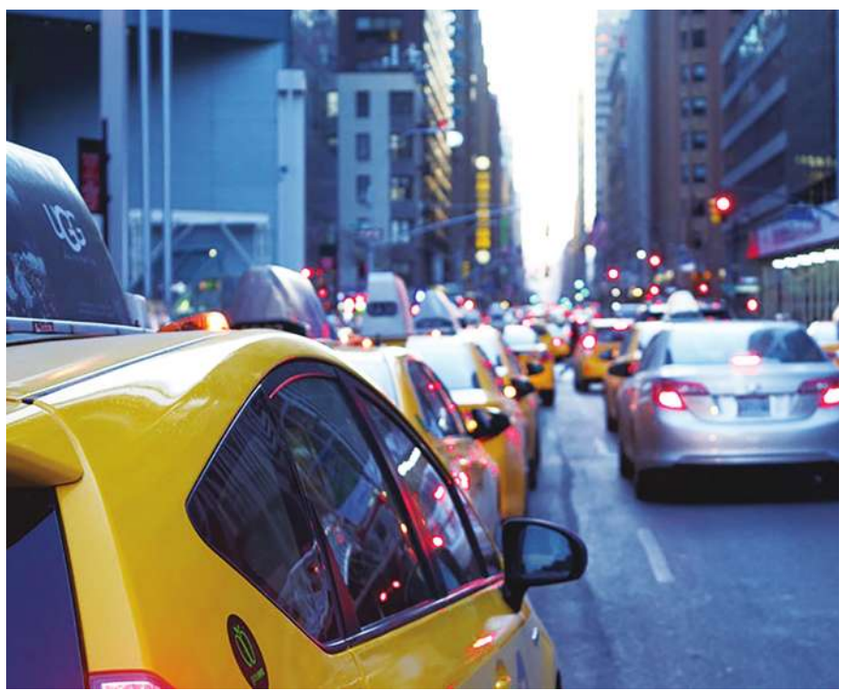
他強調，科技部已經要求科技部將決策的程序仔細檢驗一遍，針對地面檢測的SOP，是否漏掉了關鍵的檢測程序則有待調查。他進一步說，衛星照片拍攝不但是焦距的問題，也必須考慮太空環境的狀況。「我國缺乏有經驗的科技人員做地面檢測，唯有透過實務經驗才可以進一步解決問題。」

專家：不如預期成效

「科研是一個養成過程，福五衛星計劃有調整的空間。」陳良基指出，科技部的態度還是審慎樂觀，福五衛星主要是以衛星拍攝提高我國防災的效率，科技部也將督導太空中心提升拍攝的解析度。他期許，國人能繼續支持福五衛星計劃，接受計劃隨時帶來失敗風險，讓科研人員能夠探索太空的未知領域。

上述太空衛星專家受訪時說，福衛五號的遙測影像是為了檢測國土、調查國安。隨著福衛二號光榮退役後，國人期許福衛五號能夠填補它的空缺，擔當國安資訊提供來源的重任。但是「日前傳回的遙測影像品質不如預期的成效，恐怕會影響國安與防災。」他呼籲，科技部應盡快公開檢測資料，尋求專家的協助，以免影響國安監督工作。

▶福衛五號日前傳回遙測影像模糊不清，恐怕會影響國安與防災。(photo by wikimedia)



▲uberTAXI重返市場，大都會衛星車隊媒體公關經理黃韋寰表示，對大車隊既有的市場客源不會造成太大的衝擊。(photo by CC0 Creative Commonson pixabay)

uberTAXI重返市場 大都會：不影響

【本報實習記者林晏如台北報導】即將於10月中旬重返市場的uberTAXI，是否會對現有計程車市場造成衝擊？大都會衛星車隊媒體公關經理黃韋寰受訪時回應說，由於大型車隊本身有一定的客源，所以不會造成太大的影響。

Uber於2013年進軍台灣市場因引發爭議而暫停，這次在台北市再出發推出uberTAXI服務，第一步攜手皇冠大車隊以及亞太衛星車隊，並持續與全台更多在地計程車隊合作，乘客將依計程車跳表機制計費及支付現金。消費者可在App上指定要去的地點，可即時算出車資、讓消費者選擇。

「大都會車隊等大型車隊本身有一定的客源，並且有自己的叫車APP，未來uberTAXI只是提供一個新的叫車軟體，然而乘客大多還是習慣在路邊攔車，或是用各大型車隊的叫車APP來乘車。」黃韋寰說道。江姓計程車司機受訪時亦表示，他所屬的台灣大車隊就有自己的叫車APP，不加入這個整合平台對他們也沒什麼損失。

此次uberTAXI的合作車隊是屬於地區性的車隊，黃韋寰表示，大型車隊會有業務人員去穩定客源，且目前車隊也有多元化計程車可供乘客選擇。雖然多了一個競爭對手，不至於衝擊到現有的計程車市場。

黃韋寰同時指出，uberTAXI只能用現金付費，即使聲稱有折扣優惠，民眾乘車時依然要照表付費，如何實際得到這個折扣，還是有疑慮。

2012年9月1日創刊 深度報導．極簡樂讀 發行人/林意玲 電視、廣播、報紙、手機、網路 五媒合一 網站：www.anntw.com 發行所/台灣醒報股份有限公司 中華郵政台北閩字第38號執照登記為新聞紙交寄 定價10元
訂閱專線/02-23581961 訂戶客服專線/02-23581806 郵政劃撥帳戶：50216232 投稿信箱/editor@anntw.com 其他服務/ceo@anntw.com 歡迎加入台灣醒報臉書粉絲團 社址/(10054)台北市中正區杭州南路一段27號11樓

● CEO 對談

次世代求職眉角多 追求雙贏有方法

主持人：林意玲 （台灣醒報社長）
與談人：陳玲玲 （晶晶晶廣告公司總經理）
陳玉芬（台灣藝珂人事顧問有限公司總經理）
整　理：蘇家瑩、何綺晨

一個錯誤的錄用，不但老闆花冤枉錢，員工也虛耗時間，雙方都付出高成本，如果能夠釐清雇主和員工的期待和落差，失敗的機率就會小很多。

主持人（以下簡稱「問」）：現在的年輕世代與過去不同，求職與求才彼此需要契合(match)，否則也難以達成媒合。請問兩位專家，求才與求職兩者的心態有什麼不同之處？求才者想找何種類型的員工？而求職者又會想找何種類型的工作？首先請「面人」無數的玉芬分析。

陳玉芬女士

■ 藝珂人事顧問股份有限公司韓國區、台灣區總經理。

陳玲玲女士

■ 前台灣廣告人俱樂部會長、4A 廣告人協會常務理事
■ 任教於交大傳播研究所、世新新聞研究所及輔大廣告系
■ 晶晶晶廣告公司總經理

林意玲女士

■ 台灣醒報社長兼總編輯

勞方資方需求不同

陳玉芬：每個人要找工作大都會從自己先想起，也就是「我想要什麼？」；而對公司來說，它當然是要找一個人幫公司做事，基本上兩者要契合非常困難，畢竟求職者要做的興好就是雇主要給的，各方面都合的關係，幾乎是不可能。

我們常常會疑惑，為何一個人資歷不錯，但找工作卻如此困難？相反的，這個人資歷不怎麼樣，卻能快速找到合適的工作，這關鍵在於一個人的彈性有多大與認知有多清楚。如果一個人凡事都以自己為出發點，想要怎樣的薪資，想要怎樣的工作環境…那勢必有不如己願的狀況。

所以我們要了解雇主要找一個可以幫助公司發展的人，這才是首要條件。也是所有要找工作的人必須配合的。

問：這裡牽涉到兩個問題，第一個是你要找的工作是對方是否能夠滿足(offer)你的條件，這點事先要做功課；另外一點是對方可以給你，但你要提供某種條件才能得到。同樣要找人才也是一樣，公司是需要人才，但不一定每一個丟履歷進來就合用，這之間就要有相當大的妥協。

第二個問題是求職者如果非常有競爭力，就可以決定去不去你這家公司，因為他覺得你用了我就是你賺到了，這時候公司的老闆就需要有一定程度的妥協，這就是彼此姿態上的不同，但如果是很多人搶著進去的公司，又另當別論了。

考量能否為自己增值

陳玲玲：很多員工在面試的時候會先問薪水多少、加不加班、是否有教育訓練、休假有多少，有沒有旅遊福利…等等，而不是先想自己能夠為這間公司做些什麼？很多年輕人並不思考的是我能做什麼，以及你所做的事情的價值是否符合薪水，很多年輕人只想我想得到什麼，應該要多把「我」丟掉，多為公司想想。

我常鼓勵年輕人去找一個能夠累積實力、持續成長的公司，因為你在這家公司做了多年後是會加值的。第一年的薪水一點都不重要，最重要的是你在這個產業做了多年後，實力是否會成長，有些工作是會越做越值錢的，有些工作卻會越做越不值錢。

有些工作用過即丟，耗了你的勞力，卻沒有實質上的學習，這就不會是一個好的工作。第一份工作的第一份薪水不是最重要的，但重要的是你的工作能不能讓你增值（可能 5 年 10 年後的薪水是 20 倍），但你自己要有把握你能累積實力，這才是選擇工作中最重要的考慮因素。

問：剛剛兩位都提到應該以怎麼樣的立場為出發點找工作，我曾經面試過一個人，職缺薪水是 3 萬，他要 3 萬 5，當時我心想，若是開 3 萬 5，那可能我選擇更多，錄用的不是你了。

如果你所要的條件公司都有的話，公司所可能找到的就是更好的人了，不是你了。也有可能有些人面試前根本沒有研究這家公司。

有效面談減少失敗

陳玉芬：這就是為什麼要面談的重要性，如果公司找到一個人才就認為他是救世主，或者公司就可以飛黃騰達，那也未免太樂觀了，我相信公司是群體的工作，面談當然是減少失敗率，不光是老闆面談員工，員工也可以面談老闆，畢竟這是自己的生涯發展。所以對於求職者而言，對公司的事先了解是很重要的。

公司要雇用這個員工，成本是很高的，一個錯誤的錄用，成本可能是一個人薪水的 30 倍。包括雇用的費用、訓練的費用，協助幫忙他所花的時間、發生錯誤時的損失費，甚至客戶客訴的部分，所以成本非常高昂，你要用可能損失 30 倍的錢去聘用一個人的時候，難道不應該注意嗎？難道你不應該在面談時先假設可能產生的諸多問題，把那些不瞭解的部分釐清嗎？

先要把話說清楚

很多公司跟個人，他們缺乏在面談時把話講清楚的能力。例如求才的人一看履歷表，怎麼看都像我家的人，會一直覺得要用他，這樣面談幾乎就變成是要說服他來這裡工作；而有些找工作的人，他看到公司環境和老闆，無論如何就是想進來，就會根本無法靜心分析，或是聽細節，直到進入公司，才會發現根本不如想像。

結果雙方都浪費了時間，所以面談是雙方溝通極好的關鍵，有些公司面談不只兩三次，甚至會面談七到八次，經過各層種種挑戰，無論是自己的面談、二線主管的面談、集體的面談、考試、性向測驗、給一個 case 做測試 (presentation) 等等，無所不用其極，就是為了要找到那個對的人，因為錯誤錄用的成本非常高。

問：面談要經過多道手續的好處，就像人家常說：「婚前睜大兩隻眼，婚後半閉一隻眼，」在還沒有定下前你都還沒有權利義務，兩方都還有機會思考，但一旦晉用，雙方都會有成本。

大家都不想浪費時間，事實上勞健保也規定第一天就要投保，也許還加上一個禮拜職前訓練員工，所以成本都已經花下去了。

參考前主管意見

陳玲玲：你不可能靠幾次面試就能真正理解求職者，所以先請教前任主管的意見能幫助你省掉很多錯誤，這在有時有滿高的必要性。

問：妳覺得在面談過程中容易遇到何種狀況？

陳玲玲：例如有時大家會將最好的一面擺出來，有些很聰明的孩子知道怎樣答題會得高分，他們也都被訓練過，有時有些東西你真的沒辦法在面談發現，有經驗的人會詢問他的前任主管。

例如前任主管和你說：「他會在 FB 上把所有情緒或對主管的抱怨都爆料，會把所有事寫在 FB 上。」這種狀況在面談中看不出來，而這種發洩可能對同事或公司都有傷害。

查看臉書理解對方

所以有時我覺得觀察一個人的臉書 po 文，也可以幫助理解他人人生觀、生活面、交友狀況、戶外活動，是否是正能量的人，看看求職者 FB，和前任主管做確認，能避免很多在面談中無法發現的一些事，這樣就能避免一些錯誤產生。

問：現在越來越多老闆一定要看求職者的 FB ？

陳玉芬：是的！根據統計，目前約有 34% 以上的主管會把 FB 資訊當成求才內容的一部分檢查，但這種做法是兩面刃，有人會認為這是他的私領域，但這畢竟是公開人人能查看的資訊，也難以阻止他人去查看。

問：剛剛談到次世代求職的型態，第一個是雇主會詢問這個求職者在前一間工作的狀況如何，除非求職單上隱瞞，但老闆也會主動問沒列出的時間在哪家工作。

第二是如果你時常在社群上大發謬論，或者常常去夜店，甚或罵前雇主、罵政府…等等，恐怕多多少少也會影響你新工作，且可能已經被排除在外，但卻不自知。先請玉芬分享一下，雇主會做這兩件事情，員工需要注意些什麼？

陳玉芬：每個雇主都希望找到一個員工是能夠為公司貢獻，讓整體一起成長的。大部分的員工也希望自己在工作上能有所成長，但畢竟每個人的看法都不一樣，所以誠實表現自己很重要，這樣一來，就無須想如何裝飾自己的方法。對求職者而言，更重要的是你是否有正確的工作觀和生活觀。

臉書恐只是外在表現

尤其社群平台的爭論很多，有些人覺得臉書是私人的東西，我要怎麼說就怎麼說，但有些雇主卻會認為臉書是你履歷表的一部份，所以我個人也認為沒有必要在自己臉書上隱藏自己，只為了讓人看見你表現出來的某個形象。

有些專家學者會跟年輕的求職者說，臉書是履歷表的一部份。這些聽信的年輕人就可能會刻意的在臉書表現自己、刻意跟一些大人物照相，甚至表現自己很專業的部分，所以它可能可以很正面，也可能被操弄。

人也難免會有情緒，在社群媒體的時代中，本來就很容易會被找到，所以雇主也要有比較大的胸襟，不要一直去抓員工的小辮子，工作上與生活上的區隔，無論是雇主或是員工都要有大視野去看這件事情。

問：玲玲怎麼看呢，個人的 CIS 如何建立？

陳玲玲：我僱用一個人時，比較在意的他的態度，重視的是他有沒有熱情要做這個工作。我們可以從面試反應看出這個人是否喜歡這份工作作，想不想多付出一點…等等，也能從在面試感覺這個人是否漫不經心。至於臉書比較能看得出交友狀況，以及他的生活圈。

我比較喜歡把工作給一個有熱情、想要做這份工作的人，而且這種態度是公司很重視的。

有時還是會看走眼

問：剛剛提到人們好像很相信能在面試時看見「外在的我」和「內在的我」，但經常兩樣都看了，卻發現實際來工作之後，發現這個人很會講話但很不會做事，或者對團隊的破壞力勝過貢獻，這方面也可能會看走眼？

陳玲玲：當然也會有這樣的狀況，因為不可能每個人眼光都如此精準，所以有些事前的調查確實可以多做一點，避免看走眼。因為有些員工造成團隊的破壞力和傷害力其實滿高的。還有些是精神狀況有問題，這種比例也滿高的，譬如有些年輕人電動成癮很嚴重，晚上無法早睡，白天就很難早起上班。

問：有些特性是在冰山底下，不在冰山上的，所以有時我們也會用一些科學方法，用一些性向測驗去了解他的狀況，請教一下玉芬。

陳玉芬：我覺得工作分為兩個區塊，一是專業，二是性格。性格部分有時會看走眼沒錯，而有時則因為找不到專業人才，但恰巧求職者的專業卻還有用武之地，這時候就會聘用他。

而員工進來後適不適任的部分，沒有辦法百分百決定在員工，很多時候也在雇主。若雇主並沒有清楚規畫工作範圍、以及希望賦予新員工什麼責任，雙方溝通不清楚，就會產生問題。

員工與雇主的溝通

對新人來說，需要有一段時間的確認，有些雇主會覺得我每天都在帶他了，已給他這麼多的時間了，但員工是否適應以及他是否對工作上有問題，這些都須分開來看。所以我比較建議雇主在用新進員工時，能留時間讓彼此對談工作上的問題，釐清雇主和員工期待和落差，這樣失敗的機率就會小的很多。

不然就會變成雇主很埋怨，已經花了這麼多錢請一個員工，但卻沒有很好的成效，這之中的問題是雇主沒有給員工機會，彼此溝通和釐清想法，這樣對員工也是不公平的。

問：因為您是人力資源這方面的專家，是否能提供幾點實際的建議給雇主？如何能夠在面談時確認自己面試的人就是對的人。

陳玉芬：第一個是職位說明書。職位說明書是最基本的，這份說明書裡面需要告訴員工這份工作要完成的任務、每天要跟誰回報，以及公司的願景是什麼，還有期望這個部門可以做到怎麼樣的成果。讓求職者能夠思考他每天要做些什麼，以及這份工作是否是他嚮往的。

另外，人格特質也是得用問的，可以問他以前的工作經驗，比如你希望的是一個比較開朗有愛心的人，可以問他平常會做些什麼活動？有些人參加的活動是淨灘、慈幼社，或者關心老人院等，這可能就是屬於比較有愛心的類型。

而如果做的活動都是比較戶外的，這樣的人就可能比較不喜歡每天只關在辦公室內。

但你需要雇用縝密思考的人，就可以詢問他以前是否有做過怎麼樣的計畫或研究報告，可以知道這個人是否能靜下心來把一件事情做好。

行為式面談

在面談時有一種稱為「行為式的面談」，這個面談就不會直接問：「你是否會把文案寫的好？」或者是「你是否會去拜訪客戶？」，而是會問：「請問你過去經驗裡面，你有哪一個工作經驗是你拜訪客戶，並且得到好的回應？」再會從他的回應中延伸詢問，這樣就能了解一個人的內在特質。

比如你要問他可不可以加班，可以這樣問：「你過去的工作是否有加班過，必須工作加班到幾點？是怎麼樣的情況需要加班？」如果詢問的是假設性問題，在這當中就會存在誤差，也許我的認知加班是到 21 點，但他的認知加班是到 19 點。

問：在加班的這件事來講，玲玲的經驗應該是次世代的年輕人基本上不喜歡加班？

重視生活品質

陳玲玲：對，他們很重視自己的生活品質，對於權力和職位的興趣沒有像以前的人這麼高，他們更希望的是自己能擁有好的生活品質。

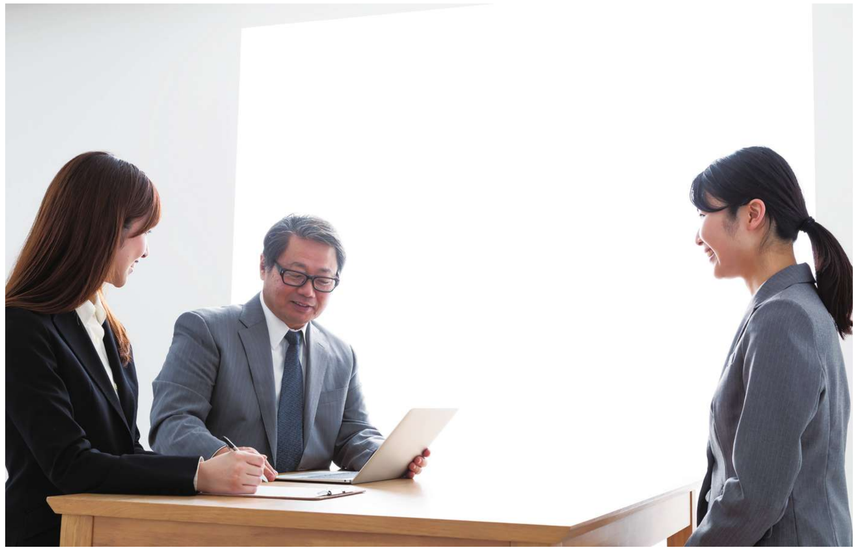
問：所以這一點做雇主的要能夠理解，因為時代不同，年輕人的想法也不同，他們對薪水很在意，對休息也很在意，對工作的內容也很在意。那麼在次世代的年輕人裡面，從雇主的角色要注意些什麼，才能物色到合適的人才？

陳玉芬：未來的企業發展是需要靠年輕人的創造力和科技力，我會建議雇主要聽聽年輕人的意見，工作方法也要因應年輕人的需求。

他們有很好的科技力，但他們可能在工作倫理、態度上都需要幫忙，所以我們可以當他們的腦、幫助他們，希望他們可以協助公司轉型，或者是往未來工作的型態走。

陳玲玲：我想若要滿足次世代工作上的需求，可能就是要讓工作有趣，讓他們有成就感，並給他們足夠的空間。

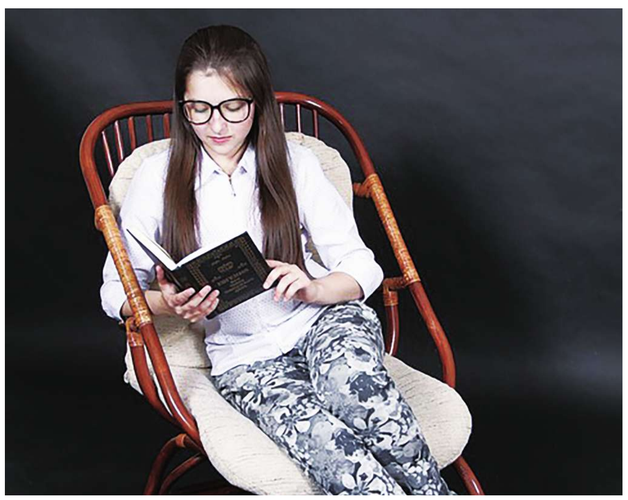
主持人：非常謝謝兩位精彩的分析，今天所談的是有利於雇主，在任用的時候能夠有好的選擇，並且能與年輕人有好的搭配。也有利於次世代的年輕人，怎麼樣能找到自己能夠發揮的舞台，並且對公司有貢獻，這部分都需要彼此的磨合培養，找出最合適的共事方式。



▲ 自我有「外在」與「內在」，面試的時候可能無法完全認識對方，但可以透過詢問對方興趣、社團活動經歷，以及「行為式面試」，了解對方人格特質。（photo by PIXTA）

◀ 求職的時候不應該只想到「我要什麼」，也應該思考自己能給公司什麼。(photo by pixabay)

▲ 我們常常疑惑為何一個人資歷不錯，但找工作卻如此困難？或者，資歷不怎麼樣的人，卻能快速找到合適的工作，這關鍵在於一個人的彈性有多大與認知有多清楚。(photo by 本報資料照片)



▲ 年輕人很重視自己的生活品質，對權力和職位興趣並不高，他們更希望擁有好的生活品質。(photo by pixabay)

2012 年 9 月 1 日創刊 深度報導．極簡樂讀 發行人 / 林意玲 電視、廣播、報紙、手機、網路 五媒合一 網站：www.anntw.com 發行所 / 台灣醒報股份有限公司 中華郵政台北閩字第 38 號執照登記為新聞紙交寄 定價 10 元
訂閱專線 / 02-23581961 訂戶客服專線 / 02-23581806 郵政劃撥帳戶：50216232 投稿信箱 / editor@anntw.com 其他服務 / ceo@anntw.com 歡迎加入台灣醒報臉書粉絲團 社址 / (10054) 台北市中正區杭州南路一段 27 號 11 樓

▽美國職棒堪薩斯皇家打者戈登在20日對藍鳥比賽上擊出本季的第5694發全壘打，創下紀錄。（photo by RobGetty Images）

史上單季最多 美職棒全壘打大爆發

美國職棒堪薩斯皇家第9棒打者戈登擊出個人本季第8號全壘打，改寫了「禁藥世代」美國職棒大聯盟所創下的5693支全壘打的紀錄。

【本報記者蔡旻豪綜合報導】美國職棒堪薩斯皇家第9棒打者戈登在20日做客多倫多藍鳥比賽上，在第8局擊出個人本季第8號全壘打，但當下他並不知道這支全壘打的意義。

這支美國職棒大聯盟本季的第5694發全壘打，改寫了2000年「禁藥世代」美國職棒大聯盟所創下的5693支全壘打的紀錄，成為史上單季最多，更有望完成6000轟的壯舉。

大聯盟投打在短短幾年產生巨大變化，2014年僅有4186轟，今年美國職棒的全壘打產量卻相當驚人，平均每場比賽有2.53支全壘打被擊出，超越2000年的2.34轟。大聯盟季賽還有12天，接下來每擊出1支全壘打，都會繼續將紀錄推進，將紀錄堆高超過百轟以上並非難事。

在突破單季全壘打數之前，早有其他全壘打相關紀錄在今年相繼被改寫，包含本賽季累積至今已有231名球員至少揮出10轟，也是史上新高，其中有110位打者達到20轟，極有機會打破去年才刷新的111位紀錄。

據《SB國度》報導，所有跡象都顯示近幾年美國職棒各項紀錄都一一被打破，不僅在2000年「禁藥世代」創下的5693支全壘打被打破；從2015年明星賽以來，不僅跑壘率上升2成多、這季平均每場2.53支全壘打，與2000年的2.34相比明顯增加。

對此，《NBC Sports》透露，尚未找到棒球打擊數明顯增加的原因，他說，近年來打者擺動的方式愈來愈不同，但投者的投擲方式也隨之變化。先前遭人質疑有問題的比賽棒球材質，經測試後也沒發現不同，此說法也間接證實先前官方的否認說法。

2017金質旅遊獎頒獎 業者：精準行銷致勝

【本報記者方玟璇台北報導】有旅遊界奧斯卡獎之稱的金質旅遊獎今（20日）頒獎，中華民國旅遊業品質保障協會理事長許晉睿表示，今年參賽業者首度突破百家，共有101位業者報名，最後有47家獲獎，參賽和獲獎業者人數同時衝上新高，顯示台灣旅遊業在不景氣中，仍有以品質致勝的業者。

近來受到陸客來台人數銳減，全台旅遊業者掀起倒閉潮，不過仍有人出奇制勝，透過經營偏好專業領域如建築、設計、人文、農業…等特殊客群，為其量身打造獨家行程，來趟建築及人文走讀巡禮，深受歡迎，精準行銷的手法，在慘澹的市場逆勢成長，甚至旅遊商品還獲得旅遊金質獎的肯定，叫好又叫座。

獲獎業者中，經營海外觀光行程占了7成5，由此可見台灣出國旅遊市場欣欣向榮，究其原因，受到英鎊、日幣貶值，廉價航空崛起，使得國人出國旅遊蔚為風尚，業者趕搭順風車，一般受歡迎的歐美及日韓行程仍舊屹立不搖，連帶帶動非洲、西亞、中東地區的旅遊人氣。

儘管近來旅遊業整體大環境的景氣滑落，傳統包山包海的旅遊行程，以大陸觀光團作為主要收入來源的旅遊餐飲業者，可用哀鴻遍野來形容，相較於鎖定特定族群，以台灣文創軟實力為主要賣點的業者，心情可說是天壤之別。

◀旅遊金質獎熱鬧頒獎，得獎業者自備娛樂節目，在台上歡喜慶功。（photo by 林晏如／台灣醒報）

圓仔閉關養病 動物園報康復佳音

大貓熊「圓仔」這幾天都沒在展場露面，負責照護大貓熊的保育員說，「圓仔已漸漸恢復健康，大概還需要再觀察2~3天才會再出來與粉絲見面。」

【本報記者鄭羿菲台北報導】大貓熊「圓仔」這幾天竟然都沒在展場露面，讓不少粉絲擔憂牠到底去哪了？北市動物園發言人曹先紹20日受訪時表示，「圓仔在上週五開始動作懶洋洋，且食慾也下降，為了密切觀察牠是否生了病，才沒有安排牠到展場活動，讓牠多休息靜養。」負責照護大貓熊的保育員說，「圓仔已漸漸恢復健康，大概還需要再觀察2~3天才會再出來與粉絲見面。」

「這幾天園方沒有安排圓仔在展場現身，是因為牠身體不太舒服。」曹先紹20日受訪時開門見山地說，幾天下來有很多粉絲紛紛透過臉書、email等方式，焦急地詢問「消失」的圓仔近況，原因就是園方取消圓仔在展場的活動，讓牠能有多一點休養的時間。

曹先紹指出，上週五（15日）保育員發現圓仔突然動作非常懶洋洋、食慾也下降，且偶爾會有下腹部疼痛的動作，為了讓獸醫密切觀察、紀錄牠的身體狀況，與收集圓仔的糞尿送驗，連續多天都讓圓仔待在內舍。

保育員說，圓仔這幾天都有定時吃藥，健康狀態已經逐漸恢復過來了，雖然還需要再觀察2~3天才能繼續讓圓仔到展場與粉絲們會面，但精神與食慾已大幅提升，民眾可以放下心中的石頭了。

看到此則動物園報平安的消息，網友紛紛在粉絲頁上留言「不安多日的心終於放下，真想大聲吶喊！」、「仔へ，這一次你真的把大家嚇得魂不守舍！天天盼望著官方網站發布仔仔消息，天天落空。」、「直播都沒看到仔仔讓人很擔心，幸好有粉絲熱心提供仔仔消息，沒事就好了。」、「仔仔要趕快好起來。」、「趕快恢復健康才能出來外場爬高高。」等祝福話語。

▲「圓仔」的身體已經逐漸恢復健康，請大家不用擔心唷！（photo by 北市動物園）

▶大貓熊「圓仔」已經恢復健康了，前幾天下降的食慾也逐步恢復，預計還得再觀察2~3天。（photo by 北市動物園）

▲「圓仔」提醒大家月餅、烤肉及柚子吃適量就好，不要暴飲暴食哦！（photo by 北市動物園）

2012年9月1日創刊　深度報導．極簡樂讀　發行人／林意玲　電視、廣播、報紙、手機、網路　五媒合一　網站：www.anntw.com　發行所／台灣醒報股份有限公司　中華郵政台北聞字第38號執照登記為新聞紙交寄　定價10元
訂閱專線／02-23581961　訂戶客服專線／02-23581806　郵政劃撥帳戶：50216232　投稿信箱／editor@anntw.com　其他服務／ceo@anntw.com　歡迎加入台灣醒報臉書粉絲團　社址／(10054) 台北市中正區杭州南路一段27號11樓

▼《華郵》也稱，最具關鍵的，應該是颶風艾瑪吹襲美國，全國都在關注風災，暫且無暇管川普的是非。(photo by 本報資料照片)

△川普支持度升溫，有人認為要歸功於白宮新任幕僚長約翰．凱利整飭紀律。(photo by wikimedia)

白宮人事又換血
川普聲望連3周上漲

美國總統川普的施政滿意度連續3星期上升，專家分析，這可能是新白宮幕僚長整頓紀律有功，以及颶風艾瑪風災轉移了民眾注意力。

【本報駐美記者劉屏華府報導】美國總統川普的施政滿意度連續3星期上升，創下他就職以來前所未見的紀錄。尤其是在高學歷的選民中，支持度上升的幅度格外明顯。專家分析，這可能是新白宮幕僚長約翰．凱利整頓紀律有功，以及颶風艾瑪襲美，風災轉移民眾注意力有關。無論如何，川普聲望從直直落轉為直直攀升，儼然成為新的政治話題。

《華盛頓郵報》報導，根據蓋洛普公司的每周民調，川普上任時的支持度是45%，然後連降3周；之後起起伏伏，但仍以下跌居多，8月下旬的民調數字下滑至最低點35%，未料之後連續3周上揚，每周1個百分點，在9月11日至17日達到38%。自川普上任迄今，支持度經歷過最慘的是連續4周下滑，最好則是連續2周上揚。

調查顯示，過去1個月，有大學學歷的受訪者對川普的支持度上揚了7%；有研究所或更學歷者則上揚了10%。溫和派共和黨人之中，川普支持度也上揚了7%，雖然仍不如大選時或就任之初，但總比前些時候的低潮好得多。

《華郵》分析指出，有人認為要歸功於白宮新任幕僚長約翰．凱利整飭紀律，但更重要的，應該是「白宮首席策略師班農下台，除去了最大爭議」。《華郵》也稱，最具關鍵的，應該是颶風艾瑪吹襲美國，全國都在關注風災，暫且無暇管川普的是非，而且川普數度探視災區，聯邦政府也全力救災，都有助於提升川普的聲望。

去年11月大選時的投票所出口民調，學歷愈高，支持川普的比例愈低，例如大學學歷者支持川普者，比支持希拉蕊．柯林頓女士的少5%；研究所以上學歷的，差距更高達21%。

如今上任8個月，高學歷支持川普者呈現上揚之勢，華盛頓認為這個現象頗值得重視。《華郵》甚至反問說：「前陣子，有人問，川普聲望會跌到什麼程度才停損；如今情勢丕變，會不會有一天，有人要問，川普聲望上漲有沒有止境？」

巴黎協定不是夢
升溫少於1.5度有譜

◀科學家重新評估後發現，只要全球共同努力，就有望達到巴黎協定的目標，將升溫控制在1.5度內。(photo by Wikimedia)

【本報記者王慶宇綜合報導】學界最新研究指出，要讓全球溫度升溫少於1.5度並非痴人說夢！為了有效對抗氣候變遷，2015年簽訂的巴黎協定就明訂，相較於工業革命前，全球溫度不可以升溫超過1.5度。艱難的目標在過去被視為「不可能的任務」，但最新評估指出該目標並非遙不可及，只要人類同心協力，就能順利達標。

根據英國《衛報》報導指出，根據過去的模擬分析，全球必須在7年內，將碳排放量降為0，才有可能將升溫控制在1.5度內。因此在過去，許多學者與官員都認為這項目標無法達成，一名氣候經濟學家甚至表示，「七年內歸零的速度是民主社會無法企及的速度」。

然而，一份由包含英國、挪威、瑞士等國科學家共同發表的最新分析顯示，這個目標並非不切實際。該研究的共同作者之一，倫敦大學的氣候經濟學家格拉布說，碳排放的成長速率，尤其是中國大陸，已經低於預期，而再生能源的資金投入也正在以非常驚人的速度成長。

《英國廣播公司》指出，過去的分析之所以會得到如此駭人的結論，是因為聯合國政府間氣候變化專門委員會在進行評估時，僅只有考量到單一影響決定因子。

《英廣》的科學編輯舒爾曼也認為過去的預測過於誇大。他指出，大多數的氣候預測模型都無法準確地提供預測，因為會影響氣候的因子太多，單一氣候模型的預測通常都會與實際發生的狀況有很大的出入。

不過鬆一口氣之餘，科學家仍警告，這份研究並非告訴人類可以慢下對抗氣候變遷的腳步，因為「儘管1.5度的目標已經變成可以達成的，人類仍須全力以赴，才有可能達到目標。」

教堂鐘聲擾人？
百年文化傳統消失

◀教堂鐘聲可傳遞祥和溫馨的情感。(Photo by Winniepix on Flickr used under Creative Commons license)

【本報記者莊瑞萌綜合報導】祥和的教堂鐘聲竟被指控是噪音，最後被迫消音。英國1處教堂百年來固定透過鳴鐘報時，並已成為當地居民生活一部分，不過，近日卻遭到附近旅館投訴夜晚鐘聲擾民，當地政府受理申請後，要求教堂必須停止鳴鐘。對此，當地許多居民感到不捨。

據《今日基督徒》報導，位於英國湖區的聖安德魯教堂過去100年來，都會定時鳴鐘，不過，由於受到附近1家旅館投訴後，即日起該教堂在晚上11點至早上7點將不得鳴鐘。對此，部分居民抨擊當地政府決定，表示鐘聲已是當地的村莊文化。

根據旅館老闆哈特向當地政府提出的申訴中指出，「那樣會持續打擾睡眠，隨時處於緊繃狀態，特別是午夜的大鐘聲。」他的旅館也因此在網路上得到負評。

不過，當地居民霍兒則認為，「有人認為那是問題，但也有人表示喜歡鄉下鐘聲。那是村莊的生活之一，聽到時會有一股團結的氛圍。」

據《BBC》報導，南萊克蘭議會發言人表示，「我們曾接獲有關於該教堂鐘聲造成疑似噪音的申訴。在這次案子，我們觀察從鐘傳出的聲音並據此告知教會。」

對此，卡萊爾教區發言人則表示，在凌晨關閉鐘聲是合理的妥協，而且其他教會也曾採取同樣的作法。

馬克宏籲川普 續支持伊朗廢核

【本報記者王慶宇綜合報導】法國總統馬克宏呼籲川普繼續履行伊朗核子協定，讓伊朗繼續朝非核化邁進。不滿歐巴馬簽署伊朗核子協定的川普，在上任以後，就不斷威脅要退出協定，重啟制裁。但馬克宏認為，退出協定會讓伊朗步上北韓的後塵，在沒有國際監督與協助之下，被迫發展核武自保，因此強烈呼籲川普繼續履行協定，解除制裁。

根據《路透社》的報導，川普一向認為由歐巴馬簽訂的伊朗核子協定是「史上最糟糕的協定」，因此想退出協定並重啟貿易制裁。但法國官員指出，伊朗到目前為止，都有遵守協定，暫停核武發展，並接受聯合國的監督。

法國官員更進一步表示，若伊朗違反協定，各國就能立即重啟制裁，因此沒有退出協定的必要性。

法國外長伊夫．勒．德里安就表示，世界各國應該避免核擴散與第二個北韓的出現，而法國將盡全力挽留川普。

法國總統馬克宏在接受《CNN》專訪時，也表示他堅決反對對北韓動武。他更警告，若川普退出協定，就有可能製造出跟北韓一樣不受控制的擁核國家。

馬克宏指出，北韓是伊朗問題非常好的前車之鑑，因為當多年前世界停止與北韓進行任何形式的交流之後，後果顯而易見。他認為，儘管他同意該協定可以有更大的進步空間，但總比沒有來的好。

「最起碼伊朗現在受到聯合國的監控。但要是（我們）停止協定，伊朗最後可能會跟北韓一樣，擁核且不受控制。」

▲法國總統馬克宏強烈呼籲川普不要退出伊朗協定，避免造成「第二個北韓」。(photo by Wikimedia)

2012年9月1日創刊 深度報導．極簡樂讀 發行人／林意玲 電視、廣播、報紙、手機、網路 五媒合一 網站：www.anntw.com 發行所／台灣醒報股份有限公司 中華郵政台北聞字第38號執照登記為新聞紙交寄 定價10元
訂閱專線／02-23581961 訂戶客服專線／02-23581806 郵政劃撥帳戶：50216232 投稿信箱／editor@anntw.com 其他服務／ceo@anntw.com 歡迎加入台灣醒報臉書粉絲團 社址／(10054) 台北市中正區杭州南路一段27號11樓

林心如升格人母 響應兒盟捐款助棄兒

藝人林心如8個月前升格當媽媽，感嘆說，「因為角色的轉換，看到寶寶天真的表情，更感到心疼。」

【本報記者楊蓎台北報導】藝人林心如8個月前升格當媽媽，20日身穿白衣牛仔褲現身兒童福利聯盟記者會擔任愛心大使，現場為剛滿四個月的出養寶寶萱萱「收涎」，祝福她能健康長大。她感嘆說，「因為角色的轉換，看到出養寶寶天真的表情，更感到心疼。」林心如除了親自響應捐款，更號召2000位愛心助養人，集資1500萬，每月定額捐助600元，一起守護寶寶的等家之路。

兒福聯盟舉出衛福部社家署統計表示，6年來有近千名寶寶遭父母遺棄，被棄養的原因主要是經濟困難，此外，因「未婚生子」而出養的寶寶從2012年的58名到2016年的188名，有顯著增加的趨勢，顯示孩子總是無辜地承受大人的經濟與婚姻問題。

記者會上首播藝人林心如參與拍攝的公益廣告「媽媽再見」。今年升格媽媽的林心如分享拍攝心情說，「可能是因為角色的不同，心裡也特別有感觸，看到等家寶寶天真無邪的表情，令人心疼，甚至一度不敢看這支廣告。」林心如除了親自響應捐款，也不忘號召民眾響應，「他們沒辦法選擇自己的出生，但我們可以幫助他們得到更好的生活。」

林心如在記者會現場為剛滿四個月的出養寶寶萱萱「收涎」，不怕生的萱萱安心的躺在林心如懷中，讓她不禁笑說，「看到寶寶脖子上掛著一大串餅乾，呆呆的表情真的好可愛！」

「給予家庭式照顧是兒福聯盟的堅持。」對於常有人疑惑為何不送至成本較低的安置機構照顧？兒福聯盟副執行長白麗芳說，0到3歲的孩子需要跟主照顧者建立依附關係，否則寶寶會出現失落、分離焦慮等情緒反應，且部分寶寶有早期療育、心理輔導、就醫等特殊需求，「一對一的家庭式照顧較安置機構更能給予完善照顧。」

▲藝人林心如為萱萱舉行收涎儀式（photo by 楊蓎／台灣醒報）

▲藝人林心如擔任而兒福聯盟愛心大使，號召民眾每月捐款600元，幫出養寶寶找家。（photo by 兒福聯盟提供）

▲兒童福利聯盟文教基金會20日舉行「助我長大幫我找家 」出養兒童生活照顧基金募集記者會，由藝人林心如擔任愛心大使。（中央社）

臉書推公益平台 黑人代言分享經驗

▲黑人陳建州(左一)分享使用平台傳遞正能量心得。（photo by 網路截圖）

【本報記者蔡旻豪台北報導】Facebook 20日舉行「全球公益日」活動，目的為使非營利團體（NGO）透過活動了解如何能有效地使用Facebook工具推廣慈善活動，吸引更多用戶關注公益活動。藝人陳建州表示，他會把自身在娛樂圈的影響力運用在平台上，使粉絲可以將關注轉移到公益活動。iWIN網路內容防護機構執行長黃益豐分享，即使做公益會被曲解攻擊，但也可能因禍得福。

Facebook20日在台北文創舉辦「全球公益日」活動，Facebook大中華區總裁Jayne致詞表示，目前平台全球活躍用戶人數已經超過20億，其中超過1.5億人在平台上與非營利團體連結，可說是全世界最大的義工、捐款人、以及公益活動聚集的社群，也許關注的議題不同，但共通點在於希望藉由每一次的「連結」都能帶來正面的能量。

黃益豐表示，「iWIN網路內容防護機構」是由教育部、警政署等政府機關所推動的NGO團體，目的在於督導發生在網際網路的犯罪或脫序行為。「近期人數暴增，卻是起因於爭議被留言灌爆。」他說，網路紅人「館長」常在臉書直播中飆國罵，因為有家長反映可能造成不良影響，因此和對方溝通是否能在平台放上警告標語，但在媒體不實渲染下，粉絲團竟被留言灌爆。

他說，雖然對臉書粉絲團造成傷害，但換個角度想「危機就是轉機」。因為不管是支持還是謾罵都會按讚，也順便帶動其他粉絲加入，藉此機會宣傳想有利於大眾的公益活動。

陳建州也分享自身經驗說，即使在做對的事情，也曾被酸言酸語攻擊，但「不要讓陽光被黑暗吞噬」。他站起來轉一圈問大家，「有少塊肉嗎？」在做一件事情時一定會有正反面聲音，但重要的是不能讓陽光被蓋過，要照亮每個角落。

他表示，對於傳遞正面能量這件事他已經當作「呼吸」一樣。他建議，大家除了看到娛樂圈的五光十色之外，也可以運用己身資源在「場外」，例如他會藉由平台每天會發一些小故事傳遞正能量。

▲黑人陳建州表示，面對酸民，還是要將正能量散播出去。（photo by blackielovelife IG）

離家的年輕人 羅大佑攜手台大合唱團

【本報記者孫啟梅、洪進安綜合報導】睽違6年，以「戀曲1999」、「童年」聞名的音樂教父羅大佑回歸舞台了！

為了完美呈現巡迴各唱「羅大佑2017巡迴演唱會—當年離家的年輕人」，羅大佑20日現身彩排，攜手台大合唱團，重新演繹經典台語金曲「再會吧！素蘭」以及叱吒港台電影金曲「追夢人」。

距離演唱會不足1個月的時間，最近開始緊鑼密鼓準備演唱會的羅大佑，可說是馬不停蹄地投入彩排工作，此次巡迴個唱主題是《當年離家的年輕人》，意在表達現在的年輕人都有離家的一天，應該準備好面對未來的社會。

此次彩排，除了公布特別嘉賓台大合唱團擔任嘉賓，將在演唱會一同高歌膾炙人口的組曲之外，羅大佑也以鋼琴、吉他伴奏，現場與20位台大合唱團演唱經典老歌「再會吧！素蘭」與電影歌曲「追夢人」，勾起在場人的許多回憶。

聊起與台大合唱團的淵源，羅大佑說，其實是當初籌備新專輯《家III》的時候編曲一環需要合唱團，以歌聲傳遞音樂的美好，去年9月19日公視播出的羅大佑音樂特輯中，台大合唱團也參與現場錄製，頗受好評，種種因緣際會，促成這次跨世代的音樂合作。

▲►歌手羅大佑推出2017巡迴演唱會「當年離家的年輕人」，首場台北站10月14日將在小巨蛋登場，20日與合作的台大合唱團共同彩排。（中央社）

2012年9月1日創刊 深度報導．極簡樂讀 發行人／林意玲 電視、廣播、報紙、手機、網路 五媒合一 網站：www.anntw.com 發行所／台灣醒報股份有限公司 中華郵政台北聞字第38號執照登記為新聞紙交寄 定價10元
訂閱專線／02-23581961 訂戶客服專線／02-23581806 **郵政劃撥帳戶：50216232** 投稿信箱／editor@anntw.com 其他服務／ceo@anntw.com 歡迎加入台灣醒報臉書粉絲團 社址／(10054)台北市中正區杭州南路一段27號11樓

▲中華民國藥師公會全國聯合會政策執行長賴振榕表示送藥到府是額外的加值服務。(photo by 林晏如／台灣醒報)

▼全國藥局共有8000多家，其中約6000家為健保特約藥局，藥局密度甚至高於便利商店。(本報資料照片)

藥師親自送藥到府
藥局服務加值

藥師賴振榕因不捨老奶奶花費昂貴車費來回藥局領藥，率先提出由社區藥局藥師親自送藥到府，並提供用藥管理等貼心服務。

【本報實習記者林晏如台北報導】外送飲料食物、家電服飾到家已不稀奇，現在連藥品都能由藥師宅配到府。中華民國藥師公會全國聯合會政策執行長賴振榕表示，自己因為看到獨居的洪奶奶（化名）每次動輒花費300元車資來回藥局領藥，為了讓老奶奶不必如此辛苦，他率先提出由社區藥局藥師親自送藥到府，並提供用藥管理等貼心服務。

全國藥局共有8000多家，其中約6000家為健保特約藥局，藥局密度甚至高於便利商店。依據105年調查顯示，近8成以上的藥局日營業時間超過12小時，近4成藥局全年無休，可說是民眾生活用藥的專業據點。

中華民國藥師公會全國聯合會理事長古博仁表示，社區藥局願意承擔更多社會責任，提供民眾更優質的服務。衛生福利部食品藥物管理署委託中華民國藥師公會全國聯合會辦理106年度「社區藥局未來職業型態與藥政管理趨勢探討」計畫，自新北、桃園、新竹、台中、高雄、屏東全國6個縣市抽樣調查1500人對於社區藥局的看法。

調查結果顯示，民眾認為不論在醫院或是藥局領藥時都感受到藥師的說明很清楚，顯示藥師專業表現不因職業場所不同而異。賴振榕特別指出社區藥局除了對處方用藥的說明外，還可以提供民眾關於健康食品方面的諮詢。

然而並非所有健保特約藥局都能提供送藥到府等服務，賴振榕受訪時表示，目前正在推廣各藥局提供調劑與販賣藥品以外的服務，而實際提供什麼樣的額外服務，還要看藥師們是否心有餘力。

學生開學壓力大
小心成「拉拉隊」

【本報記者蔡旻豪台北報導】9月「開學季」，莘莘學子在繁重的課業壓力下，小心成為「拉拉隊」的一員。醫師20日在記者會上提醒，長期處於高壓下易得「發炎性腸道」疾病，這是一種反覆發作的嚴重腸道免疫疾病，與腸胃炎相似，誤服用腸胃藥後，症狀仍持續出現，甚至有血便時，若無及時就醫，可能演變成腸道穿孔、需切除潰爛腸子，屆時就得不「腸」失了。

台灣人腸道問題比例偏高，加上繁重的課業壓力，腸道發炎反應加劇，使腹痛、腹瀉、血便症狀一一找上門。醫生提醒，「發炎性腸道疾病」可分為「克隆氏症」與「潰瘍性結腸炎」兩大類。如果其症狀持續達6週以上，當心可能是「發炎性腸道疾病」上身。特別是中秋節將至，民眾容易食用過多的烤肉、甜膩的月餅及柚子，都有可能加速腸胃蠕動，一「拉」不可收「屎」。

案例上有一名10歲的女童，出現反覆肛門膿瘍，伴隨腹瀉、腹痛、發燒，但遲遲找不出病因，輾轉後確診罹患「克隆氏症」。馬偕兒童醫院小兒腸胃科江椿彬醫師表示，近年來罹患克隆氏症年齡下降，患者年齡愈低治療愈是棘手，加上藥物治療副作用可能連帶影響生長發育，若不及時對症下藥，更會造成嚴重後果。

三軍總醫院胃腸肝膽科主治醫師黃天祐也指出，「每天跑廁所20次，每20分鐘跑一次廁所」，這是多數罹患潰瘍性結腸炎患者的心聲。臨床上常遇到許多患者拉到虛脫才就醫，一旦延誤治療，腸道多半已經潰爛、腸穿孔及嚴重出血，必須切除潰爛的腸段。

他提醒，潰瘍性結腸炎一旦出現嚴重的併發症，輕者影響生活品質，重者甚至有生命危險，只有患者及早就醫診斷與治療，才能避免生活受擾。

◀台灣人腸道問題比例偏高，加上繁重的課業壓力，腸道發炎反應加劇，使腹痛、腹瀉、血便症狀一一找上門。(photo by wikimedia)

2012年9月1日創刊 深度報導·極簡樂讀 發行人／林意玲 電視、廣播、報紙、手機、網路 五媒合一 網站：www.anntw.com 發行所／台灣醒報股份有限公司 中華郵政台北聞字第38號執照登記為新聞紙交寄 定價10元
訂閱專線／02-23581961 訂戶客服專線／02-23581806 郵政劃撥帳戶：50216232 投稿信箱／editor@anntw.com 其他服務／ceo@anntw.com 歡迎加入台灣醒報臉書粉絲團 社址／(10054) 台北市中正區杭州南路一段27號11樓

揭開「迪士尼魔法」面紗…

迪士尼如何打動人心、創造感動？「迪士尼魔法」的背後其實是腳踏實地的實踐工作手冊，以及為客人帶來歡樂的堅持。

▶華特．迪士尼將工作闡述為「作業」（Duty）和「任務」（Mission），是成就迪士尼工作人員巨大協力體制的根源。圖為上海迪士尼樂園內的華特迪士尼與米奇銅像。(photo by wikimedia)

◀迪士尼樂園這個事業的「任務」在於「帶來歡樂」（Give Happiness）。為所有客人帶來歡樂，華特是個真心想要為全世界帶來歡樂的人。(photo by pixabay)

▽通往「夢與魔法王國」迪士尼樂園的入口。(photo by wikimedia)

▲迪士尼樂園被稱為「夢與魔法的王國」，第一線服務的員工為遊客帶來許多歡樂，也見證了許多「迪士尼魔法」。(photo by flickr used under CC license)

▲日本 311 大地震，東京迪士尼樂園與迪士尼海洋共聚集了 7 萬名遊客。然而，園內不但沒有引發大規模的混亂，當時的處置反而被稱許為「不愧是迪士尼」，在日後屢屢傳成佳話。圖為東京迪士尼港口。(photo by Max Pixel)

▲「迪士尼魔法」絕非魔法或奇蹟使然，它的本質來自街道上不起眼清潔員的勤勉工作。圖為東京迪士尼的清潔人員。(photo by Youtube 截圖)

■ 大住力

日本發生 311 大地震的當時，東京迪士尼樂園與迪士尼海洋共聚集了七萬名遊客。然而，園內不但沒有引發大規模的混亂，當時的處置反而被稱許為「不愧是迪士尼」，在日後屢屢傳成佳話。

迪士尼員工的機敏貼心

在激烈的天搖地動中，有女性員工做出適切的指示要遊客保護自身安全，也有工作人員取出原為商品的達菲熊玩偶給避難的遊客充當簡易的「防災安全帽」。大多數為兼職的迪士尼工作人員為何能採取如此機敏的應對？這則插曲的祕密將於本文中詳加介紹，不過這種情形並非只限於發生震災等的非常時刻。

還包括迪士尼樂園內餐廳的用心款待、工作人員對觀賞花車遊行或煙火的遊客的小小貼心舉動，以及在遊客散去的深夜裡，整個園區開始進行打掃的故事。在迪士尼的第一線「現場」，有好多如都市傳說般的小故事。

大學畢業後，我進入了經營東京迪士尼樂園的東方樂園公司任職。此後約二十年，都在這個「夢與魔法的王國」工作。從清潔人員及遊樂設施的工作人員做起，而且不只是第一線，我也曾以總部員工的身分加入迪士尼海洋和伊克斯皮兒莉（Ikspiaria）商場的成立、籌備經營企劃等，參與過許多的專案。

另外，剛進公司工作時，公司裡有一個收藏美國迪士尼公司的工作手冊和華特．迪士尼相關資料的房間。我在公司內部成立了「華特．迪士尼研究會」，學習華特的工作哲學。

身處這樣的環境中，我見證過好幾個令人深感「這就是迪士尼魔法！」的瞬間。

迪士尼佳話來自「現場力」

首先，我想明白傳達給各位的事是，常常被評價為如奇蹟般的「迪士尼魔法」絕非魔法或奇蹟使然。在迪士尼樂園美好的設施和服務的背後，有著第一線的努力與堅持令人驚訝「竟然能做到這個地步！」，以及對工作非常嚴謹的態度與高效率的體制。而這些並非只有「迪士尼才做得到」，任何職場都能仿效應用。

本書將逐一介紹這些成就「迪士尼魔法」的體制和工作人員如何盡心盡力，讓人覺得「竟然能做到這個地步！」，希望各位也能把迪士尼的「現場力」應用於每日的工作上。

在前言部分，我想就介紹一則其中最教我印象深刻的小故事。那是一個發生在平安夜，與婚戒有關的意外。

不過，我之所以從好幾次的迪士尼魔法當中選出這一則故事，並不只是因為這一則特別令人感動，而是因為我覺得這個與婚戒有關的故事正能突顯出迪士尼樂園的創始人——華特．迪士尼的工作觀。

4 小時回來的戒指

對我們來說，迪士尼樂園為何可以一直是個美好的地方呢？為什麼我們會覺得「不愧是迪士尼」呢？我有幸在通過新進員工的培訓後，正式被發派到迪士尼樂園的綜合服務部門清掃員課，見識到迪士尼魔法的本質。

清掃員，就是手拿著稱為「Toy Broom」的掃把和叫做「Dustpan」的畚箕在園區打掃的工作人員。隸屬於綜合服務部門的我，也曾一邊擔綱掃除工作，同時負責管理其他兼職的清潔員。

擔綱掃除兼管理工作的一年平安夜，一對神色慌張的情侶跑來對清潔員說：「我好像不小心把貴重的戒指丟進垃圾箱了！」

這位清潔員向哭喪著臉的女性，問出兩人不慎丟棄戒指的時間和地點。

我先公佈後來的結果吧。四小時後，貴重的戒指重新回到這對情侶手中。

「怎麼找到的？」對於男朋友的疑問，工作人員的回答只有「這就是迪士尼魔法！」一句話。很遺憾，說出這句關鍵台詞的人並不是我。不過，當時這對情侶臉上浮現的燦爛笑容和自己感覺完成工作的充實感，到現在仍清晰地歷歷在目。

另外，雖然我並沒有直接的關聯，在那寬廣的園區內，還發生了好幾次小小的戒指重回主人手上的故事。如果只有一次、兩次，那或許是偶然也說不定。但是，能夠達成三次、四次，其中應該有什麼祕密才對。

迪士尼的工作小手冊

揭開魔法的真相也許少了情調，不過，我認為當中暗藏著迪士尼樂園的美好。而且，藉由我們每一個人的工作，成為巨大的協力體制。線索就在華特．迪士尼闡述對「工作」的哲學裡。

華特．迪士尼認為工作可以分成兩種類。就是「Duty」和「Mission」。翻譯成中文的話，「Duty」是「作業」，「Mission」是「任務」。

在工作人員有九成是兼職的迪士尼樂園，有一本詳細記載著作業程序的工作手冊。這是自一九五五年華特在美國加州安納罕建立迪士尼樂園以來所累積下來的資產。園區內的作業不管由誰來操作都能得到同樣的結果。

華特定義「Duty」是工作手冊裡詳加規定的事務。並且，留下訊息表示，這是所有工作的人理所當然地都會做的事，不應因完美完成了作業就認為「自己成就了工作」。

為世界帶來歡樂

那麼，華特認為何謂「工作」呢？那就是「Mission」，即「任務」。迪士尼樂園這個事業的「任務」在於「Give Happiness」。為所有客人帶來歡樂，華特是個真心想要為全世界帶來歡樂的人。

於是，迪士尼樂園聘雇的所有人包含兼職在內，都要參加「歡迎來到迪士尼家族」的理念研修。內容就是關於「帶來歡樂（Give Happiness）」。大家在一天半的研修中，學習華特的想法、迪士尼樂園的歷史等。

也就是說，華特所定義、要求的「Mission」是，每一位工作人員都不忘自己具有對遊客提供「歡樂」的「任務」。在理所當然的作業的更前方，還有帶來歡樂的「任務」在等待著。抱持這樣的想法工作，才算真正完成一件工作。

揭開迪士尼魔法的真相

回到戒指的故事上，或許你會覺得這真是一次實現了「任務」的意外插曲。

▼迪士尼員工之所以能夠 4 小時內尋回遊客戒指，關鍵在於園區內以一定距離的間隔，設置著稱為「Trash Can」的垃圾箱。(photo by wikimedia)

在迪士尼樂園美好的設施和服務的背後，有著第一線的努力與堅持，令人驚訝「竟然能做到這個地步！」，以及對工作非常嚴謹的態度與高效率的體制。

回到情侶手中的戒指，同時也為兩人帶來重展笑容的幸福。的確，這是心懷著「任務」的工作人員付出努力獲得回報的瞬間。

不過，不小心丟棄的戒指之所以能找回來，不是只靠當天負責處理的人員的努力就能解釋的。

「這就是迪士尼魔法！」這句關鍵台詞的背後，有著工作人員每天遵守工作手冊確實從事「作業」的力量。差不多該揭曉謎底了。為什麼迪士尼樂園能找到遺失的戒指呢？

答案之一就在清潔員遵守工作手冊的指示進行回收垃圾的作業裡。園區內以一定距離的間隔，設置著稱為「Trash Can」的垃圾箱。

清潔員們會依序巡視自己負責的區域裡的垃圾箱，假使垃圾袋裡只裝著三分之一左右的垃圾量，也要依規定的時間逐一回收垃圾。因為工作手冊上寫著不管有多少垃圾量，都要準時清空垃圾桶。

回收回來的垃圾袋會被運到後台的貨櫃。貨櫃地板上畫有格子狀的線，配合回收區域和回收時間，決定放置垃圾袋的位置，並在一定的時間內保管垃圾。

如何呢？你發現答案了嗎？從回收的方法、時間、次數，到貨櫃裡放置垃圾袋的方法，工作手冊上都有詳細的指示，還有確實遵守規定進行作業的清潔員。回收垃圾的作業是一年三百六十五天不停歇。

假設這時發生了「不小心丟掉了戒指」這樣的意外，如果你是清潔員，會向發愁的遊客問什麼話呢？應該會和我實際見證過的這個故事一樣，先確認對方丟棄戒指的時間和區域吧？因為只要知道了時間和區域，就能得知該時段回收的垃圾袋在哪裡了。

之後便是人海戰術了。幸好迪士尼樂園的幕後，有很多對「任務」充滿熱情的工作人員，願為客人實現「帶來歡樂」。

精準執行工作手冊

平安夜那一天，包含我在內共十幾人的清潔員直接進入保管垃圾的貨櫃，以那位女朋友回想出來的時間和區域為中心，翻遍了所有垃圾袋。

雖說垃圾是按照工作手冊的指示回收整理，但從園區內垃圾桶的數量來看，不難得知垃圾量是非常龐大的。貨櫃也像能容納一間公寓套房般巨大，工作人員就這樣默默投入尋找作業超過三小時後，終於從垃圾當中成功挽救回戒指了。

如果沒有工作手冊，垃圾袋可以隨意丟入貨櫃，那會怎麼樣呢？或者，就算有工作手冊，要是員工隨便處理每日的工作的話，情況又如何呢？

就算投入數百位工作人員的人力尋找戒指，仍是非常困難，恐怕沒辦法為客人帶來幸福。不過，垃圾袋有好好依工作手冊指示回收、存放。正因為這樣，才能從時間和區域鎖定戒指可能存在的地方。結果，終於能在短時間內找回遺失的貴重戒指。

同樣的情形也適用於其他案件上。

好比說，園區內的失物不管有多小件，都有相當高的機率能重回主人手中。這正是因為以清潔員為首的工作人員，在自己負責的區域內依照固定的時間、規定的步驟巡視的關係。

清潔員的工作手冊寫著，如果出現「本來不該在此地的物品」，就算看起來像垃圾，也要送到失物中心。不管拾獲的是錢包、家鑰匙、筆蓋，都一律要保管一段時間。

因為對工作人員而言，看起來如垃圾的筆蓋，對客人來說也許是非常重要的東西。

交由工作人員去判斷「是失物還是垃圾」會產生因人而異的結果。因此工作手冊不讓員工判斷是否丟棄，以免引發紛爭。同時，即使是認為「這麼小，怎麼可能找得到」的東西，也有機會回到遊客手中，提供魔法般的驚喜。

作業、任務相輔相成

也就是說，「作業」和「任務」這兩個輪子相輔相成，創造出迪士尼魔法。沒有「作業」，無法達成「任務」；沒有「任務」，無法完美地執行「作業」。造就出迪士尼這樣的原點，出自華特．迪士尼所追求的「帶來歡樂（Give Happiness）」。

「迪士尼樂園存在的意義在於『帶來歡樂』。正因為有這個不動如山的原點，迪士尼樂園直到今日仍是個迷人的場所。並且，不時醞釀出如奇蹟般的「現場力」。

實踐迪士尼「現場力」

把工作區分成「作業」和「任務」的想法，也能夠直接應用在我們的工作方式上。

例如，現在，你所從事的工作中需要什麼樣的工作表現？而你在職場上目標追求什麼樣的成果？此時，需要的工作表現就是「作業」，目標追求的成果就是「任務」。

許多在迪士尼樂園工作的人不分正職還是兼職，都把工作手冊規定的作業視為理所當然，伺機等候著能展現更出色表現的時機。

準備的重要和心存想要完成「任務」的志向，也很重要。包括屢屢在迪士尼樂園所發生的如奇蹟般的「現場力」，是不管從事何種行業的人都能複製的。

關於實現任務的工作方法，工作手冊上毫無內容規定。面對眼前的客人，為了「帶來歡樂」，什麼是最適合的服務，要求他們常常自問：「為什麼我要做這個工作？」、「為什麼會有這個工作？」、「為什麼在這麼多人之中，我要做那個工作？」必須一直思考這些問題。

請你也這樣問自己看看。這麼一來，就會看見自己從事的工作的本質。如同迪士尼樂園具有能馬上找出戒指的體制，你的工作也需要讓事情順利運作的基礎建設。先有了這些，再來實現能誇口說出「這就是迪士尼魔法！」般的任務吧。

在本書中，我想強調的是，準備的重要和心存想要完成「任務」的志向，也很重要。包括屢屢在迪士尼樂園所發生的如奇蹟般的「現場力」，是不管從事何種行業的人都能複製的。當然，你也做得到。

華特．迪士尼也曾這麼說：「迪士尼樂園永遠不會完成，只要這個世界還有想像力，就會一直不斷成長。」我們每一個人，也永遠不會完成，蘊藏著持續成長的可能性。

《現場力：迪士尼現場令人感動的背後有體制在支持》簡介

被喻為奇蹟般的「迪士尼魔法」，絕非魔法使然。迪士尼樂園之所以了不起，是因為幕後有著令人驚訝「竟然能做到這種地步」的嚴謹工作態度與高效率的運作組織。

本書作者大住力活用創辦人華特．迪士尼的經典語錄、迪士尼的員工手冊和實作經歷，深入淺出介紹這家大企業的現場管理魔法，並且以自己的經歷證明：「這樣的現場力也適用於所有的企業或個人生活管理。」作者強調，感動的背後有著「體制」的支持；員工只是不知道要做什麼，只要管理者明確指示，就能順現出成果。

作者：大住力
出版社：天下雜誌
出版日期：2017/07/26

2012 年 9 月 1 日創刊 深度報導．極簡樂讀 發行人／林意玲 電視、廣播、報紙、手機、網路 五媒合一 網站：www.anntw.com 發行所／台灣醒報股份有限公司 中華郵政台北閩字第 38 號執照登記為新聞紙交寄 定價 10 元
訂閱專線／02-23581961 訂戶客服專線／02-23581806 郵政劃撥帳戶：50216232 投稿信箱／editor@anntw.com 其他服務／ceo@anntw.com 歡迎加入台灣醒報臉書粉絲團 社址／(10054) 台北市中正區杭州南路一段 27 號 11 樓

2012 年 9 月 1 日創刊 深度報導．極簡樂讀 發行人／林意玲 電視、廣播、報紙、手機、網路 五媒合一 網站：www.anntw.com 發行所／台灣醒報股份有限公司 中華郵政台北閩字第 38 號執照登記為新聞紙交寄 定價 10 元
訂閱專線／02-23581961 訂戶客服專線／02-23581806 郵政劃撥帳戶：50216232 投稿信箱／editor@anntw.com 其他服務／ceo@anntw.com 歡迎加入台灣醒報臉書粉絲團 社址／(10054) 台北市中正區杭州南路一段 27 號 11 樓

報馬仔

苑裡稻田彩繪 愛情果園增色

【苗栗訊】稻田彩繪田區過去位在苗栗縣苑裡鎮農會山腳辦事處對面，今年則將稻田彩繪田區移到果園對面，透過動線規畫創造觀光人潮。

過去觀景台附近商家也受惠於稻田彩繪帶進的人潮，不過愛情果園卻苦於距離較遠，如果遇到趕時間的團客，不一定有時間走到果園參觀農特產，人潮帶進的錢潮，農會看得到但不一定吃得到。

今年將田區移往農會果園對面，在果園外闢建放置貨櫃屋，創造居高臨下的視線，觀賞動線也從果園內的入口進入，離開的動線則會進到果園的內部側門，遊客可以一次看遍果園內種植的番茄、小黃瓜，還可以品嘗農會自製咖啡、飲品、農特產專賣區等，巧妙調整路線，拉長遊客駐足的時間，也增加購買機率。

愛情果園不僅是農會經營的重點商店，果園內除了有自產自銷的農產外，還有農會與在地農民契作黃豆，委由代工製作的醬油，豐富銷售品項之外，也盼讓農民生活得更好。

偏鄉楠西 重溫教堂舊日風華

【台南訊】楠西，屬於台南的「偏鄉」，就算是世居台南的人，也不一定去過這個幾乎是大台南最東端的鄉村，不到一萬的人口數，只有一所國小、國中。

從這裡往左是烏山頭水庫，往右是曾文水庫，或許是位於水庫水源保護區內，楠西看不見工業設施，芒果、楊桃是最重要的農作物。

基督教傳入台南山區鄉鎮已超過百年以上歷史，1956 年前，楠西的教友必需步行近二小時到玉井教會，1956 年楠西興建第一間禮拜堂，1977 年在市區重建，舊的禮拜堂正式退役，但建物仍保留至今，門口的春聯寫著：「神增歲月人蒙福 主賜春風我得恩」，可看出西方教會融入傳統社會的趣味。

位於楠西國中附近的「舊地磅」，是在地人的美食餐廳，從熱食到冰品一應俱全，目前由第二代年輕夫妻經營，在鄉內有著好口碑。

20 多種蝴蝶 藏身高雄金獅湖

【高雄訊】藏身高雄金獅湖風景區的蝴蝶園正式開園。這處蝴蝶的秘密花園去年 10 月啟動整修工程，全新風貌更繽紛美麗，令人驚艷，為高雄增添一處新景點。

蝴蝶園區共分為一館及二館，擁有蝴蝶廣場、生態池、玻璃展示箱等設施，依季節能欣賞到不同的蝴蝶幼蟲與食草；順著生態溝還有木棧道能漫步全館，兩旁種滿了食草與常見的誘蝶蜜源植物，吸引野生蝴蝶們穿梭花叢間，提供蝴蝶在都市中能有一片棲息之地。

位處風景區內的蝴蝶園，猶如世外桃源的秘境，蝴蝶翩翩飛舞在充滿綠樹花草間，是遊客賞蝶的最好去處。

■ 余柏青 / 輯

打造古典攝影從拍攝到沖洗的獨特魅力
修光補影特展 盡覽媒材演化史

展覽從「攝影媒材演化史」、「感光暗房」、「光影修護室」3 個區塊作切入，
以不同的角度介紹攝影歷史、不同攝影媒材、暗房的操作使用到照片底片的保存修復。

北部

時間：106 年 9 月 15 日 ~12 月 31 日
地點：新北市 新板藝廊

新北市「新板藝廊」即日起至明年 5 月 27 日，推出「MED#161 時光保物－修光補影」系列特展，以「攝影文物」為題，展出各種攝影文物，並打造實體黑白沖片暗房以及難得一見的攝影文物修護室。

「MED#161 時光保物－修光補影」是新北市文化局與國立台北教育大學北師美術館共同策劃的修復系列特展第三部曲，展覽從「攝影媒材演化史」、「感光暗房」、「光影修護室」3 個區塊作切入，從不同的角度介紹攝影歷史、不同攝影媒材、暗房的操作使用到照片底片的保存修復。

現場也展出多名攝影藏家的珍罕老照片、玻璃底片和 20 多款經典底片相機。台灣傳統攝影文物保存環境窘困，許多具有台灣文化及歷史價值的老相片，正逐漸凋零流散，雖經數位影像典藏，但傳統照片的價值更重在實體媒材的留存。

這次展覽運用開放工作室的實體情境，規劃系列推廣活動，「古典攝影職人」讓你親自玩賞經典底片機，並親入暗房動手沖洗出屬於自己的相片，體驗古典攝影從拍攝到沖洗的獨特魅力，「光影修護師」則邀請民眾帶著家中珍藏老照片，在專業修護師的帶領下，學習居家老照片的延壽秘方。

「MED#161 時光保物—修光補影」同時規劃多項豐富的教育推廣活動及專題講座，值得參與或聆聽。

度量衡加速的世界
海科館親體驗

北部

時間：106 年 9 月 15 日 ~9 月 28 日
地點：基隆 國立海洋科技博物館

國立海洋科技博物館即日起至 28 日，舉辦「加速的世界」度量衡教育體驗活動，由經濟部標準檢驗局與海科館攜手合作，今年更加入了海軍大氣海洋局及內政部兩個單位的通力合作，使度量衡體驗活動更豐富多元。

海科館表示，今年度的度量衡體驗活動，除了延續去年度大受好評的闖關遊戲、創客動手作坊、主題書展、專題講座及主題展示外，更首次結合海軍大氣海洋局及內政部，展示珍貴的水深測量儀器及電子水準儀，非常適合闔家大小，歡迎一同來體驗度量衡！

主題展示將以「加速的世界」為藍圖出發，從「度量衡的重要性」、「長度的量測」、「深度、體積及速度的量測」及船舶的速度，進行一場與速度之旅，慢至徒步行走，飆船之速，快至高鐵飛機之速，並認識相關量測工具，觀眾可動手操作，在遊戲中學習。

闖關完成後，還可以試一試有趣的「度量衡戳戳樂」，有機會把海科館的限量文創商品帶回家。度量衡創客坊則為 DIY 手作活動，可從中體驗度量衡之美及科學原理與應用。

海科館也表示，這次活動希望透過活潑、有趣及體驗的方式，讓民眾更瞭解法定度量衡對於日常生活及研究的重要性。該活動全程免費，若欲參加「度量衡創客坊｜色彩繽紛的密度飲」、「度量衡主題書展」及「專題講座｜海洋測量裝備之前世今生」等活動者，可至「加速的世界」度量衡教育體驗活動報名。

大溪石園路透天獨棟美宅

65 坪（四房三衛二廳）

只售 658 萬

看屋電 0958373009（自售捐兌）

2012 年 9 月 1 日創刊 深度報導 · 極簡樂讀 發行人 / 林意玲 電視、廣播、報紙、手機、網路 五媒合一 網站：www.anntw.com 發行所 / 台灣醒報股份有限公司 中華郵政台北聞字第 38 號執照登記為新聞紙交寄 定價 10 元
訂閱專線 / 02-23581961 訂戶客服專線 / 02-23581806 郵政劃撥帳戶：50216232 投稿信箱 / editor@anntw.com 其他服務 / ceo@anntw.com 歡迎加入台灣醒報臉書粉絲團 社址 / (10054) 台北市中正區杭州南路一段 27 號 11 樓